

UN VISTAZO A VIVA AEROBUS

La aerolínea de ultra bajo costo de México



MODELO DE NEGOCIOS DE ULTRA BAJO COSTO

- Los **precios más competitivos del mercado + promociones constantes**.
- Enfoque en el **servicio al cliente**.
- **Eficiencia operativa** + un solo tipo de aeronave (Airbus).
- **Vuelos personalizados**= sólo pagas por lo que necesites.



EXPERIENCIA

- **Más de 61 millones de pasajeros** transportados desde su fundación en 2006.
- Más de **2,000 colaboradores** directos.
- Ha **impulsado** la industria aérea mexicana mediante **precios accesibles y una mayor conectividad**.



FLOTA

- **47 aeronaves Airbus**: 7 Airbus A321 y 40 Airbus A320.
- En junio de 2020, Viva recibió su primera aeronave modelo Airbus A321 neo, una avión altamente eco-eficiente que genera beneficios tanto en costos operativos como medioambientales. **Fue la primera entrega de una aeronave nueva en toda América Latina** desde el inicio de la pandemia.

La flota más joven de México y la 2º más joven de toda Norteamérica



LIDERAZGO EN MÉXICO

- Aerolínea de Valor 2021: ir Transport World eligió a Viva Aerobus como ganadora de este premio que reconoce a aquellas líneas aéreas que destacan por ofrecer tarifas bajas y un valor añadido en términos de servicio y experiencia de viaje.
- 11 nuevas rutas anunciadas en lo que va del 2021: 6 nacionales al interior de México y 5 internacionales.
- Actualmente Viva opera más de 150 rutas para satisfacer las necesidades de conectividad aérea.
- Tanto en mayo como junio, Viva Aerobus batió su récord mensual de pasajeros tras alcanzar más de 1.36 y 1.34 millones de viajeros, respectivamente.

VIVA CONTIGO

- Viva Contigo: Campaña que garantiza las óptimas condiciones de higiene, limpieza y prevención en cada vuelo. Apego a los protocolos de la Organización Mundial de la Salud, Secretaría de Salud y Agencia Federal de Aviación Civil. Procesos de desinfección adicionales en aviones y áreas comunes, uso de cubrebocas y gel antibacterial, pruebas de síntomas, entre muchas otras acciones. Viva recibió el Timbre de Seguridad Turística otorgado por la Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México por el diligente cumplimiento de las disposiciones oficiales y normas internacionales en materia de prevención e higiene, cuidando de la salud y bienestar de pasajeros y colaboradores.



INNOVACIONES VIVA

- Reembolso Total: Nuevo seguro de vuelo, a precio accesible, que protege a los pasajeros que cancelan su vuelo por imprevistos. Garantiza el reembolso en efectivo del 100% del boleto.
- Tarifa Zero: Nueva tarifa de viaje para quienes no requieren llevar equipaje documentado o de mano. Se aplica un descuento por renunciar a su derecho de portar equipaje. Incluye el transporte de un artículo personal como una bolsa de mano o una "back pack".
- TU Aliado: Nueva alternativa de pago que permite reservar el vuelo y pagar después hasta el 60% del costo del viaje, difiriendo el pago de la Tarifa de Uso Aeroportuario (TUA) después de haber adquirido el boleto de avión y previo a la salida del vuelo.
- Nueva política de flexibilidad: Se eliminaron permanentemente los cargos por cambios en fecha, horario o ruta en vuelos nacionales o internacionales, sólo deberá pagarse la diferencia tarifaria en caso de existir.
- Asientos Space + y VIP Priority: Ofrecen mayor espacio y reclinación para comodidad de los pasajeros.

CULTURA MEDIOAMBIENTAL EL FUTURO ES VERDE



VIVA AEROBUS ES LA AEROLÍNEA MÁS VERDE DE MÉXICO