



Plan de Contingencia para Demoras Prolongadas en Pista Canadá

En el poco probable caso de ocurrir un evento que resultará en una demora prolongada en pista, con pasajeros a bordo de la aeronave en un aeropuerto de Canadá, Viva Aerobus se hará cargo de la seguridad y bienestar de nuestros pasajeros y tripulación. Las demoras en pista pueden ocurrir por condiciones climatológicas adversas, disponibilidad de puertas, condiciones aeroportuarias, problemas técnicos, restricciones por control de tráfico aéreo, o cualquier otra circunstancia fuera del control de la aerolínea.

Las Regulaciones para Protección de Pasajeros Aéreos (APPR, por sus siglas en inglés) de la Agencia Canadiense de Transportación (CTA, por sus siglas en inglés) requieren a las aerolíneas que operan hacia o desde aeropuertos de Canadá regresar a una puerta de embarque o a una posición remota y dar a los pasajeros la oportunidad de desembarcar antes de que la aeronave permanezca en pista por más de tres horas. Esto aplica antes de despegar o después del aterrizaje.

Sin embargo, hay excepciones que permiten que la aeronave permanezca fuera de la puerta por más de tres horas, si:

- El Capitán de la aeronave determina que existen motivos de seguridad para que la aeronave no pueda abandonar su posición en la pista para que los pasajeros desembarquen, o
- Es posible que el despegue ocurra (para salidas) o el desembarque sea posible (para llegadas) dentro de los 45 minutos posteriores a las tres horas.

Durante una demora prolongada en pista con pasajeros a bordo de la aeronave, Viva Aerobus:

- Notificará a partir de 30 minutos posteriores al horario programado de salida y cada 30 minutos posteriores

mencionando el motivo de la demora en caso de que éstos se conozcan y dando tiempo estimado para la salida.

- Notificar cada 30 minutos referente a la posibilidad de descender de la aeronave estando en la puerta de embarque o en cualquier otra área designada para este fin, en caso de existir la oportunidad de hacerlo. Los pasajeros que decidan desembarcar deben estar conscientes de que lo hacen por decisión propia y que el vuelo pudiera salir en cualquier momento sin ellos a bordo.

Adicionalmente, si una demora prolongada en pista ocurre después de haber salido de posición (en caso de una salida) o después de haber aterrizado (en caso de una llegada), y si el Capitán considera que es seguro hacerlo, Viva Aerobus:

- Proporcionará bocadillos y agua potable dependiendo el tiempo de la demora, la hora del día y la ubicación del aeropuerto.
- Asegurará el adecuado funcionamiento de los sanitarios.
- Mantendrá la temperatura de cabina confortable.
- Permitirá la comunicación de los pasajeros con personas fuera de la aeronave.
- Ofrecerá primeros auxilios o atención médica de rutina en caso de ser requerida.

La aerolínea asegurará contar con los suficientes recursos para implementar este Plan.

Viva Aerobus, puede modificar en cualquier momento este Plan hasta los límites permitidos por la legislación aplicable.