

# **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL COMERCIAL**

El tratamiento legítimo, controlado e informado de sus Datos Personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos de Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., a través de todas las áreas del negocio reiterando nuestro compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa, por lo que, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición nuestro AVISO DE PRIVACIDAD.

El Aviso de Privacidad aplicará para todos los productos, servicios, programas, y/o sitios web, que tenga Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V, de acuerdo con la naturaleza de los Datos Personales recabados y conforme a la legislación vigente y aplicable en materia de privacidad y protección de Datos Personales. Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V. podrá publicar nuevos Avisos de Privacidad específicos o actualizaciones y para los cuales se podrá requerir o no, del consentimiento expreso del Titular de los Datos Personales (el Titular) sin embargo, a través de la página de internet [www.vivaaerobus.com](http://www.vivaaerobus.com), se harán del conocimiento público y de nuestros clientes las políticas de privacidad aplicables a los Datos Personales que nos hayan sido otorgados.

## **A. NOMBRE Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

Para efectos de la divulgación y tratamiento de los Datos Personales que el Titular haya divulgado o pudiera llegar a divulgar a Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., a través de diversos medios y formas incluyendo de manera enunciativa más no limitativamente sitios de Internet, herramientas tecnológicas, o directamente a nuestros representantes, derivado de la relación laboral o posible relación laboral que exista o llegará a existir entre Aeroenlaces Nacionales S.A. de C.V. y (el Titular), así como por el uso de nuestros productos y/o servicios, o para cualquier actividad relacionada, se considerará que el responsable es Aeroenlaces Nacionales, S.A de C.V., quien es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana, con domicilio de oficina central ubicado en el Aeropuerto Internacional de Monterrey, Terminal C, carretera Miguel Alemán Km. 24 SN, C.P. 66600, Apodaca, Nuevo León.

Para cualquier información sobre este Aviso de Privacidad, o para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados de sus Datos Personales, el presente Aviso de Privacidad o de la ley aplicable, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), por favor contactar a nuestro Departamento de Privacidad, a través del correo electrónico [solicitud.arco@vivaaerobus.com](mailto:solicitud.arco@vivaaerobus.com) o al (0155) 5955-5526, de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas.

## **B. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., con base en la relación jurídica o no jurídica que exista con el Titular, podrá recabar y, en su caso, tratar los Datos Personales incluyendo aquellos

considerados como sensibles, entre los cuales de manera enunciativa más no limitativamente se encuentran:

- Nombre completo
- Edad
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Correo electrónico
- Cuentas de redes sociales
- Número (s) telefónico de contacto, móvil, trabajo, particular
- Datos laborales.
- IFE o INE
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Dirección de IP
- Información URL
- Cookies
- Web Beacons
- Video grabaciones

### **C. FINALIDADES PARA EL USO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los Datos Personales que recabamos del Titular, son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones, la relación y/o la prestación de servicios que exista o pudiera llegar a existir entre el Titular y Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., siendo éste último quien los utiliza, almacena, transmite o transfiere en la medida en que la Ley lo permite, para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica o no jurídica que exista o llegará a existir con el Titular.

Así mismo, le informamos que en las instalaciones, aviones, taquillas, sucursales y oficinas corporativas de Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., contamos con un sistema de video vigilancia, por lo cual, podrán ser obtenidos a través de nuestras cámaras de seguridad, imágenes y audio del Titular de los Datos Personales, para fines de identificación, control y seguridad de los usuarios, proveedores y personal de Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V.

A continuación enlistamos de manera enunciativa más no limitativamente las finalidades para las que trataremos sus Datos Personales:

- Identificación
- contacto
- localización
- Historial del usuario de los servicios
- Cumplimiento de obligaciones contractuales
- De control
- Seguridad
- Mejoras en el servicio
- Cobro
- Rectificar vínculo comercial
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales (mercadotecnia)
- Enviar información o mensajes sobre nuevos productos y/o servicios

- Atender su solicitud de información, de productos o solicitud de uso de los mismos, incluyendo única y expresamente los servicios Aeroenlaces Servicios S.A. de C.V.
- Atender cualquier queja, pregunta o comentario
- envío de notificaciones, avisos, propaganda o publicidad sobre nuestros productos o servicios en la medida que así lo permita la legislación aplicable
- Envío de información y noticias de nuestros servicios, así como comunicaciones o publicidad de Aeroenlaces Servicios S.A. de C.V. o sus empresas relacionadas
- Crear bases de datos para fines estadísticos, de investigación y desarrollo de nuevos productos o servicios
- Transferirse a otros participantes en los eventos asistidos, para realización de temas comerciales, profesionales y de negocios, así como a prestadores de servicios cuyos productos y servicios resulten de aplicación en el sector
- Envío de notificaciones de cambios a este aviso de privacidad

#### **D. REGISTROS PÚBLICOS**

El Registro Público de Consumidores, de Usuarios y demás afines, señalados en las disposiciones relativas a la Protección de Datos Personales, continuarán vigentes y se regirán de conformidad con lo que establezcan las leyes en cita y demás disposiciones aplicables que de ellas deriven, junto con los derechos que en ellas se consignent.

#### **E. TRANSFERENCIA Y REMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas, Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., podrá compartir con terceros nacionales o extranjeros, algunos o todos sus Datos Personales.

Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., se asegurará a través de la firma de convenios y la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus Datos Personales para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., podrá compartir todos o parte de sus Datos Personales con entidades autorizadas de acuerdo con la Legislación Mexicana para la supervisión en la realización de las actividades y operaciones relacionadas con nuestros productos, quienes podrán o no tratar sus Datos Personales por cuenta de Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., conforme a las Finalidades y Usos previstos en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., se reserva el derecho de compartir sus Datos Personales con autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo en los Estados Unidos Mexicanos.

Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., podrá transferir sus Datos Personales a asesores y prestadores de servicio de cobranza, cualquier adquirente de la empresa, compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., asesores profesionales externos; y otros prestadores que ofrezcan servicios, soporte técnico,

tecnologías de la información y en general, cualquier tercero que actúe como encargado a nombre y por cuenta de Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V.

Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., podrá realizar la remisión de Datos Personales a empresas encargadas de recibir, resguardar y tratar los datos personales del Titular en términos del presente Aviso de Privacidad.

A continuación se enlistan las principales empresas a las que Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., podrá transferir o Remitir sus Datos Personales:

- Impulsora de Servicios Terrestres, S.A. de C.V.
- Servicios Profesionales Compartidos, S.A. de C.V.
- Asesoría Profesional al Auto Transporte, S.A. de C.V.
- Autotransportes de Servicios Terrestres, S.A. de C.V.
- Financiera Insurgentes, SAPI de C.V., SOFOM, ENR.
- Telinet S.A. de C.V.
- ITSA, S.A. de C.V.
- Impulsora de Servicios Terrestres, CITEC, S.A. de C.V.
- Servicios Profesionales Compartidos. S. A. de C.V
- EGVY, S.A. de C.V.
- EZY WEBWERKSTADEN DLLS
- Aeroenlaces Servicios S. A de C.V.
- Fusion Company
- Jumbo Tours México, S.A. de C.V.
- Scotiabank Inverlat, S.A. Institución de Banca Múltiple
- Viajes México con Amistad S.A. de C.V.

Salvo por las empresas anteriormente enlistadas, Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., no compartirá o transferirá sus Datos Personales a terceros salvo en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o cualquier otra legislación o Reglamento aplicable.

## **F. MECANISMOS DE SEGURIDAD**

Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas necesarias para procurar la integridad de sus Datos Personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado de Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus Datos Personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus Datos Personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus Datos Personales subsiste aun después de terminada la relación con Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V.

## **G. ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., podrá conservar sus Datos Personales en sus bases de datos ubicadas en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero sin limitación alguna, en el entendido de que se han implementado políticas y estándares comerciales razonables de tecnología y seguridad para proteger la información que nos haya sido proporcionada.

## **H. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, en cuyo caso la modificación se notificará a través del medio de comunicación que Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., considere más adecuado para tal efecto pudiendo ser a través de correo electrónico, avisos en medios de comunicación, comunicación directa, y/o un anuncio en nuestra página de Internet ó en nuestras sucursales.

Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., así como el Titular, reconocen que este Aviso de Privacidad es de vigencia ilimitada. Sin embargo, Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V. mantendrá actualizado el presente Aviso de Privacidad.

Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., recomienda al Titular que vuelva a leer con regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones.

Las alteraciones o modificaciones al presente Aviso de Privacidad se volverán efectivas inmediatamente después de su publicación en la Página de Internet de Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., [www.vivaaerobus.com](http://www.vivaaerobus.com), sin perjuicio del uso de algún otro medio para que Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., de las mencionadas publicaciones.

Una vez realizadas las modificaciones, se presumirá que el Titular que continúe usando la Página de Internet de [www.vivaaerobus.com](http://www.vivaaerobus.com) solicitado sus servicios, o realizando los actos que dieron origen a su relación con Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., tendrá pleno conocimiento, habrá leído y consentido el Aviso de Privacidad reformado.

## **I. CONSENTIMIENTO**

El Titular manifiesta y consiente el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no oponiéndose al Aviso de Privacidad. Ninguno de los Datos Personales será tratado sino hasta 2 (dos) días después de que hayan sido proporcionados por el Titular y este no haya manifestado su negativa.

## **J. DERECHOS ARCO**

De igual forma, el Titular podrá solicitar acceder a sus Datos Personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerse, limitar su uso o divulgación o revocar su consentimiento, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los

Particulares y demás disposiciones aplicables (la Solicitud). Para ejercer estos derechos, el Titular deberá contactar al Departamento de Privacidad, al correo electrónico y/o teléfono(s) que aparecen anteriormente en nuestros datos de contacto.

En términos de la ley aplicable, cualquier solicitud de ejercicio de los derechos ARCO mencionados deberá indicar los siguientes requisitos indispensables para dar respuesta a su solicitud:

1. Nombre y domicilio.
2. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre.
3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos.
4. Cualquier otro requisito establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y/o demás disposiciones aplicables.

En cualquier momento el Titular podrá solicitar que se suspenda o cancele el envío de mensajes o avisos comerciales e información de nuevos productos, a través de nuestro Departamento de Privacidad.

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La respuesta a su solicitud se le comunicará en un plazo de 10 (diez) días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, pudiendo ampliarse<sup>5</sup> (cinco) días más en los casos en los que así lo establezca la Ley; a efecto de que en caso de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas necesarias para cumplir con su solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique al Titular la respuesta a su solicitud.

El Titular de los Datos Personales, deberá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

En el caso de requerirse envío físico de información, Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., requerirá un domicilio para dicho envío.

En el caso de que el envío de la información sea de forma electrónica, Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., requerirá un correo electrónico.

Cuando los Datos Personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por este Aviso de Privacidad y las disposiciones legales aplicables, deberán ser cancelados, bloqueados y suprimidos por ministerio de Ley.

La Solicitud no será válida ante la omisión de lo señalado anteriormente.

En caso de que el Titular haya solicitado el derecho de Oposición al tratamiento de sus Datos Personales, Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., considerará lo siguiente:

1. Que exista causa legítima y la situación específica así lo requiera, lo cual deberá justificar que aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un perjuicio al Titular.
2. Que requiera manifestar su oposición para el tratamiento de sus Datos Personales a fin de que no se lleve a cabo el tratamiento para fines específicos.
3. Que el tratamiento no sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta a Aeroenlaces Nacionales S.A. de C.V.

En caso de haber ejercido el derecho de Oposición al tratamiento de sus Datos Personales, Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., mandará a un Listado de Exclusión los Datos Personales de conformidad con la Ley (el Listado).

## **K. PROCEDIMIENTOS PARA EL BLOQUEO Y LA SUPRESIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Una vez que los Datos Personales hayan sido cancelados, Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., conservará un mes más los Datos Personales del Titular, para fines de aclaraciones y preparación para la supresión. Una vez vencido este plazo, Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., bloqueará de manera definitiva los Datos Personales del Titular, no teniendo oportunidad nuevamente de localización ni contacto con el Titular.

Si el Titular llegare a realizar otro acto con Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., deberá iniciarlo como si la relación nunca hubiese existido.

Lo anterior, observando lo señalado en las Políticas de Privacidad para efectos de conservar información por ministerio de ley o de autoridad.

Los Datos Personales que hayan cumplido con sus fines, pero que no puedan ser cancelados y/o suprimidos por ministerio de ley o por la relación contractual existente, serán bloqueados de los fines a los que eran sometidos, hasta que se puedan suprimir. Durante dicho periodo, los Datos Personales no podrán ser objeto de tratamiento mayor a la conservación y resguardo.

## **L. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos. Para revocar el consentimiento el Titular debe de enviar una Solicitud por escrito al correo [solicitud.arco@vivaaaerobus.com](mailto:solicitud.arco@vivaaaerobus.com) con los siguientes requisitos:

- Nombre del Titular,
- Domicilio al que se le enviará la respuesta a su solicitud
- Los documentos que acrediten la identidad del Titular, IFE y/o PASAPORTE, o en su caso, la representación legal del Titular.

- La descripción clara y precisa del vínculo que tiene con Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V..
- Aportar la documentación que sustente su petición.
- La solicitud deberá estar dirigida a Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V.
- Documentos que acrediten que la relación jurídica que sostenía con Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V. ha terminado.

Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., emitirá una respuesta en la cual confirmará la revocación del consentimiento del Titular, o en su caso, señalará el razonamiento dependiendo del caso en concreto, contando con 15 (quince) días para emitir esta respuesta. Los plazos serán contados a partir del momento en que la solicitud enviada a través de correo electrónico entre en nuestro servidor, emitiendo Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., el respectivo Acuse de Recibido de Solicitud.

Cualquier solicitud ulterior a la mencionada en el párrafo anterior tendrá el mismo efecto que una de inicio, estando el Titular y Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V., obligadas a los mismos plazos señalados anteriormente.

La solicitud no será válida ante la omisión de lo señalado anteriormente.

## **M. JURISDICCIÓN**

Este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales y/o todos los documentos relacionados se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos.

La aceptación de este Aviso de Privacidad o la simple solicitud de servicios una vez publicado y puesto a disposición el presente Aviso de Privacidad implica una aceptación expresa por parte del Titular de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales competentes de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad.

Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento, para los casos en que es necesario, para el tratamiento de mis Datos Personales en los términos del presente. Confirmando que he informado a las personas de las cuales he proporcionado Datos Personales, sobre el tratamiento que se hará de sus Datos Personales.