

AVISO DE PRIVACIDAD PARA COLABORADORES VIVA

El tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales no sensibles y sensibles es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos de Aeroenlaces Nacionales, S.A. de C.V. (en adelante el "Responsable"), reiterando nuestro compromiso con la protección de sus datos personales no sensibles y sensibles, por lo que, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición nuestro Aviso de Privacidad. Este Aviso de Privacidad aplica para todas aquellas personas que participen en algún proceso de selección o reclutamiento laboral (en adelante el "Titular").

Este Aviso de Privacidad no deduce o implica bajo ningún motivo alguna relación laboral bajo ningún supuesto, el objetivo es dar a conocer el tratamiento informado de los datos personales no sensibles y sensibles del Titular, que decida participar en algún proceso de selección de personal del Responsable.

1. Identidad y Domicilio del Responsable

El Responsable, con domicilio en el Aeropuerto Internacional de Monterrey, Terminal C, carretera Miguel Alemán Km. 24 SN, C.P. 66600, Apodaca, Nuevo León, México es responsable del tratamiento de sus datos personales no sensibles y sensibles y se compromete a la protección de estos.

2. Categorías de Datos Personales que serán sometidos a Tratamiento del Responsable

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales no sensibles y sensibles:

- Datos de identificación, incluyendo su imagen personal.
- Datos de contacto.
- Datos de ubicación.
- Datos laborales.
- Datos académicos.
- Datos de autenticación.
- Datos obtenidos de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales o plataformas electrónicas de empleo.

Datos sensibles: Le informamos que para cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable dará tratamiento a datos personales no sensibles y sensibles relacionados a su situación patrimonial, financiera, su estado de salud pasada, presente y / o futura, incluyendo información derivada de certificados o constancias médicas y exámenes de aptitudes físicas, que sean necesarias en términos de la Ley Federal del Trabajo, Ley de Aviación Civil y su Reglamento de Medicina de Aviación Civil y demás normatividad aplicable.

Datos de terceros: En caso de que proporcione datos personales no sensibles y sensibles de terceros, manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con el consentimiento previo e informado de dichos terceros para proporcionar sus datos personales no sensibles y sensibles, así como para que estos sean tratados conforme a las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, declara haber puesto a disposición de dichos terceros el contenido completo, vigente y actual del presente Aviso de Privacidad.



El Titular que proporcione datos personales no sensibles y sensibles de terceros o personas sujetas a representación legal, será responsable de la veracidad, exactitud y licitud de la información proporcionada, así como de cualquier reclamación, procedimiento, daño, perjuicio, sanción o responsabilidad que derive de la falta de consentimiento, autorización, representación legal suficiente o de la omisión de poner a disposición de dichos terceros el presente Aviso de Privacidad.

3. Finalidades y Uso de los Datos Personales

Los datos personales no sensibles y sensibles serán tratados para las siguientes finalidades del tratamiento:

Finalidades primarias: Son aquellas que no están sujetas a su consentimiento:

- Llevar a cabo la relación laboral e identificarlo como empleado.
- Verificar la documentación proporcionada durante la relación laboral.
- Dar capacitación, inscripción a cursos o programas educativos y formativos requeridos para el cargo o puesto.
- Realizar auditorías internas o externas.
- Para crear y administrar el expediente laboral del empleado, así como digitalizar y archivar la información que lo conforma.
- Trámites necesarios ante autoridades en materia laboral, migratoria, aeronáutica y fiscal.
- Designación para viajes de trabajo, reservaciones para vuelos y hospedajes.
- Otorgamiento de prestaciones laborales.
- Otorgamiento de poderes legales.
- Administración de personal.
- Asignación de espacios físicos dentro de la organización para realizar labores asignadas.
- Garantizar la seguridad de las instalaciones y proteger la propiedad y derechos del Responsable y de otras empresas del grupo relacionadas.
- Asignación de herramientas y/o equipo de trabajo.
- Gestionar, verificar y llevar a cabo análisis o revisiones a fin de garantizar la seguridad dentro del lugar de trabajo, el uso correcto de las herramientas de trabajo, incluyendo sistemas computacionales, redes, correo electrónico, Internet, teléfono celular, así como la confidencialidad de la información. Para estos efectos, el Responsable podrá tener acceso y monitorear los dispositivos y herramientas que se le hayan otorgado como herramientas de trabajo, así como los sistemas de seguridad y CCTV.

- Mantener la seguridad de nuestras redes, servicios de comunicaciones electrónicas y aplicaciones, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como para garantizar la seguridad de nuestra infraestructura tecnológica.
- En su caso, para realizar estudios médicos y para almacenar y gestionar un expediente con los datos de salud necesarios para evaluar continuamente su capacidad para desempeñar sus actividades de trabajo, así como para prevenir daños a la salud derivados de las condiciones de trabajo respectivas.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales derivadas de la relación laboral.
- Asegurar el cumplimiento del código de conducta, políticas y procesos internos del Responsable, así como llevar a cabo investigaciones de violaciones a leyes y/o a las políticas internas.
- Acceso a instalaciones y entrega de credenciales, usuarios y contraseñas.
- Evaluación de desempeño para fines laborales.
- Dar cumplimiento a las obligaciones previstas en la normatividad aplicable.

Finalidades secundarias. Adicionalmente utilizaremos sus datos personales no sensibles y sensibles para las siguientes finalidades que no son necesarias para la relación jurídica y/o servicio prestado y, por consiguiente, requieren de su consentimiento:

- Gestionar su participación voluntaria en eventos, campañas, concursos, dinámicas o actividades sociales, incluyendo la recepción y administración del contenido e información que comparta en el marco de dichas actividades, ya sea propia y/o de terceros.
- Utilizar su imagen personal para la elaboración y difusión de material informativo o promocional del Responsable, incluyendo su publicación en redes sociales y otros medios de comunicación utilizados por este.

En caso de que usted no desee que sus datos personales no sensibles y sensibles sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias antes señaladas, desde este momento usted puede comunicar lo anterior a la dirección electrónica: solicitudes.arco@vivaerobus.com.

4. Uso de Imagen

El Titular autoriza al Responsable para utilizar su imagen en videos o fotos que se hayan tomado en las distintas instalaciones del Responsable, en las aeronaves o estaciones en las que esta opere, o en eventos organizados por el Responsable, dichos videos y fotos únicamente serán publicadas en las redes sociales oficiales del Responsable y con la finalidad de informar, comunicar y evidenciar la experiencia de sus colaboradores.

Por lo que en este acto el Titular autoriza al Responsable a utilizar su imagen con los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad y reconocen que no tienen derecho a remuneración alguna, renunciando a cualquier derecho que les pudiera corresponder y no reservándose ninguna acción futura en contra del Responsable ni en contra del personal de ésta y/o sus empresas controladoras, subsidiarias o filiales.



En aquellos casos en los que el Titular no acepte el uso de su imagen deberá realizar las acciones conducentes de conformidad con lo establecido en el punto 6 del presente Aviso de Privacidad.

5. Transferencia de Datos Personales que no requieren de su consentimiento

Para dar cumplimiento a las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable podrá transferir sus datos personales no sensibles y sensibles a las siguientes entidades identificadas en el "Anexo I".

De igual manera, los datos personales no sensibles y sensibles podrán ser transferidos a las siguientes entidades nacionales y/o extranjeras sin requerir su consentimiento:

- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales o extranjeros, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales no sensibles y sensibles, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.
- En su caso, a terceros proveedores de servicios para gestionar, reservar y administrar servicios de transporte, hospedaje y demás actividades vinculadas con sus funciones laborales.
- Instituciones bancarias, para la gestión de pagos derivados de la relación laboral.

Que sí requieren de su consentimiento

Le informamos que no se realizarán transferencias que requieran de su consentimiento.

6. Atención a Derechos Arco y Revocación del Consentimiento

Usted o su representante legal podrán ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (en su conjunto los derechos "ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales no sensibles y sensibles, enviando un correo electrónico a la dirección: solicitudes.arco@vivaerobus.com, a través del cual se le proporcionará atención a su requerimiento.

Le recordamos que los derechos ARCO y / o revocación del consentimiento, sólo pueden ser ejercidos por el Titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación enunciamos, la cual será utilizada para acreditar su identidad:

- Nombre completo del Titular de los datos personales.
- Documentación oficial legible y vigente INE por ambos lados o pasaporte- que identifique al Titular.
- Nombre completo del representante legal, si aplica.
- Si se trata de un representante legal, la documentación oficial legible y vigente INE por ambos lados o pasaporte que lo identifique, además del instrumento notarial que acredite su capacidad o facultad legal para actuar en representación del Titular.
- Correo electrónico para recibir notificaciones.
- Descripción de el / los derecho/s que desea ejercer, ya sea acceso, rectificación, cancelación y / u oposición.



En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Responsable dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Responsable a través de su área de Protección de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos podrán ser ampliados por una sola ocasión cuando exista causa justificada. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su escrito.

7. Limitación del Uso y / o Divulgación de sus Datos Personales

Usted o su representante legal podrán limitar el uso y / o divulgación de sus datos personales no sensibles y sensibles para su tratamiento enviando un correo electrónico a la dirección: solicitudes.arco@vivaerobus.com, bajo las mismas condiciones señaladas en la sección anterior para la atención de Derechos ARCO y / o revocación del consentimiento. En caso de que su solicitud resulte procedente, el Responsable lo registrará en su listado de exclusión.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho a efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, mismas que serán realizadas a través de nuestro sitio web.

El procedimiento que seguiremos para la modificación o actualización de nuestro Avisos de Privacidad consistirá en la comunicación previa mediante una notificación visible y persistente desplegada en nuestra página <https://www.vivaerobus.com/es-mx/>. Dicha notificación permanecerá visible en nuestro sitio web desde su publicación hasta la fecha en que los cambios entren en vigor, de modo que usted cuente con tiempo suficiente para conocer las modificaciones antes de que sean aplicables.

Manifiesto que he leído, otorgo mi consentimiento.

Nombre:

Fecha:

Firma:

Fecha de actualización: Julio de 2026.



ANEXO I
Transferencia a terceros nacionales y / o extranjeros

- PVL FANS REWARDS, S.A. DE C.V.
- VB MRO TECH SERVICES, S.A. DE C.V.
- VIVA HANDLING, S.A. DE C.V.

Salvo por las empresas anteriormente enlistadas, el Responsable no compartirá o transferirá sus datos personales no sensibles y sensibles a terceros salvo en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o cualquier otra legislación o reglamento aplicable.

