

LIBRO DE CULTURA **VIVA**

—————→
LO QUE NECESITAS PARA VOLAR



A TODA LA GENTE VIVA

¡MUCHAS GRACIAS POR FORMAR
PARTE DE ESTE GRAN VIAJE!

¡CON TU ENTUSIASMO, PASIÓN Y
ENTREGA, HACES QUE CADA VEZ
VOLEMOS MÁS ALTO!

CONTENIDO

#SOMOS VIVA	04	#SIEMPRE EN VIVA	35
PROPÓSITO	05		
MODELO DE ULTRA BAJO COSTO	05	#ORGULLO VIVA	36
MISIÓN	06		
VISIÓN	06	#GOBIERNO CORPORATIVO	37
VALORES	07	CÓDIGO DE ÉTICA	38
BIENVENIDA	08	OPERANDO CON TRANSPARENCIA	38
DECÁLOGO DE LIDERAZGO	10	LÍNEA ÉTICA	39
COMPETENCIAS	11		
LO QUE DEBES SABER	12	#INNOVACIÓN	40
#VIVA ACTUAL	13	FLYBOT	41
#HISTORIA VIVA	14	VIVABOT	41
#VIVA BASES	118	CONCURSO DE INNOVACIÓN	42
		MANTENIMIENTO PREDICTIVO	43
#ÉXITO VIVA	19	RENOVACIÓN DE NUESTRA PÁGINA WEB	43
ALIADOS CLAVE	20		
GENTE VIVA	21	CONTINGENCIA COVID-19	44
#FLOTA VIVA	22		
		#VIVA VACUNARTE	45
#EL MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR	24	#DE VIVA VOZ	47



#SOMOS VIVA

Viva Aerobus es la aerolínea de ultra bajo costo más rentable y accesible de México, transportando a más de 80 millones de pasajeros en 15 años de historia, gracias al esfuerzo de más de 3,000 colaboradores y a nuestro modelo de negocio.

El éxito de nuestro modelo de bajo costo se traduce en un acelerado crecimiento, operando actualmente más de 254 vuelos diarios y cubriendo una demanda de 125 rutas regulares con la flota más joven de México y la segunda de América del Norte.

Nuestra meta es crecer nuestra flota a 80 aeronaves para 2026, lo que nos permitirá transportar a 100 millones de pasajeros para 2024, esto a su vez producirá una derrama económica en beneficio de la industria del turismo en su conjunto y significará la creación de 4,200 empleos directos e indirectos.

PROPÓSITO

¿POR QUÉ LO HACEMOS?

Queremos que la gente se divierta, haga negocios y se conecte con sus seres queridos, a partir de la reducción del costo del transporte aéreo.

NUESTRO MODELO DE ULTRA BAJO COSTO

- 1 Precios Bajos en vuelos de punto a punto.
- 2 Los costos bajos nos permiten ofrecer precios bajos a nuestros pasajeros.
- 3 Los precios bajos nos permiten volar con altos factores de ocupación.
- 4 Esto nos trae crecimiento y aumentamos frecuencias y abrimos nuevas rutas.
- 5 Para conseguir los costos y precios mas bajos tenemos máxima configuración de cabina (# asientos), y tenemos alta productividad de nuestros aviones (# vuelos diarios por avión).
- 6 Tenemos ingresos adicionales (casi el 50%), lo que nos ayuda a mantener los precios bajos y buscar nuevas fuentes de ingresos.



MISIÓN

¿CÓMO NOS DESENVOLVEMOS?

Siempre seguros, siempre
confiables, siempre precios bajos.

VISIÓN

¿QUIÉN QUEREMOS SER?

La aerolínea de más bajo costo,
preferida, divertida y rentable en
las Américas.



VALORES

¿CÓMO SE TRABAJA EN VIVA?

EL CLIENTE ES PRIMERO

Nuestra razón de ser es el cliente y trabajamos en exceder constantemente sus necesidades.

SOY TRANSPARENTE

Vivimos los valores de la empresa: somos honestos, congruentes y trabajamos en equipo.

ME DIVIERTO

Somos auténticos, contagiamos nuestra energía positiva, somos apasionados y disfrutamos nuestro trabajo.

SOY ALTAMENTE EFECTIVO

Tenemos expectativas altas y trabajamos en elevar los estándares obteniendo constantemente los mejores resultados, haciéndolo de la mejor manera y con la menor cantidad de recursos.

VUELO SIN LÍMITES

Somos innovadores y mejoramos continuamente; aprendemos para aprovechar las oportunidades de crecimiento.





¡BIENVENIDOS AL LIBRO DE CULTURA DE LA FAMILIA VIVA AEROBUS!

El propósito de este libro es mostrar a todos los colaboradores, proveedores y al mundo entero, parte de la Cultura de Viva. Este libro fue escrito por nuestros compañeros y para mí es un orgullo compartir contigo el significado que tiene ser Gente Viva en palabras de quienes formamos parte de esta gran familia.

Han pasado 15 años desde que nuestro primer vuelo cruzó el cielo mexicano; en este tiempo hemos madurado y mejorado gracias a la pasión que tenemos hacia la empresa y al espíritu de servicio que nos distingue. Así, hemos triunfado constantemente como equipo ante cualquier desafío, que hemos convertido en oportunidades de crecimiento.

Todos los que formamos parte de Viva Aerobus sabemos lo emocionante que es

trabajar en la aviación. No se trata de sólo transportar personas, sino de reunir a seres queridos, ser aliados en los negocios de nuestros pasajeros y darles la oportunidad a todos de descubrir nuevos destinos. Es un privilegio trabajar en una industria tan apasionante y, sobre todo, haber sido pioneros en el modelo de ultra bajo costo en el país. Nuestra llegada ha hecho que volar esté al alcance de cualquier persona, hemos desafiado paradigmas y hemos revolucionado la forma de viajar en avión en México.

Gracias al profesionalismo, compromiso y entusiasmo de nuestros colaboradores hemos construido una cultura organizacional que nos hace únicos y hemos forjado un pilar fundamental: nuestros valores.



Los valores Viva definen a nuestra gente y representan la base de nuestra identidad; nos ayudan a desarrollar virtudes que nos permiten seguir creciendo, reinventando e innovando siempre en beneficio de nuestros pasajeros.

A estos valores se suma nuestro Decálogo del Liderazgo Viva, sustentado en una cultura orientada a la seguridad, respeto, agilidad y productividad; porque en nuestra compañía cada colaborador debe perfilarse como un líder para motivar a los demás y aprovechar toda oportunidad para crecer.

No hay que olvidar que, si bien todas las aerolíneas del mundo operamos aeronaves, invertimos en tecnología, compramos combustible, implementamos procesos de eficiencia, contamos con programas para optimizar ingresos y hasta llegamos a tener el mismo tipo de aeronaves; aquello que nos diferencia es nuestra cultura organizacional.

Es la Gente Viva quien define nuestra cultura a partir del empeño con el que realizamos nuestras actividades; cómo contribuimos con nuestros equipos de trabajo, la responsabilidad con la que asumimos retos, cómo aprovechamos oportunidades y la decisión de tomar un camino que nos distinga. Nuestra cultura representa cómo actuamos y le proporciona una señal de identidad a nuestra propuesta de valor.

Para mí, nuestra cultura sobresale por la calidad de dar resultados sorprendentes, incluso en escenarios retadores, trabajar por ofrecer siempre los mejores precios y mirar por un ambiente incluyente, amigable, equitativo, respetuoso y diverso.

Estoy convencido que todos los que formamos parte de Viva Aerobus vivimos, respiramos y damos el 100% por nuestra empresa, encontrando aquí un segundo hogar en donde nos superamos día a día y celebramos nuestros éxitos en familia.

Todos estos atributos nos hacen únicos y especiales, nos han llevado a donde estamos hoy: ser la aerolínea de ultra bajo costo de México apalancada de un sólido modelo de negocios, con una de las flotas más jóvenes de América y una de las líneas aéreas más resilientes y con mayor crecimiento en el mundo.

Te invito a conocer más sobre la Cultura Viva directamente de nuestros colaboradores. En las siguientes páginas encontrarás testimonios de nuestra Gente Viva; una recopilación de pensamientos, sentimientos y experiencias que hemos acumulado en 15 años de trabajo y entrega.

¡Disfrútalo!

Muchas gracias
JUAN CARLOS ZUAZUA

DECÁLOGO DE LIDERAZGO

Los líderes establecemos principios sobre los cuales formamos nuestro liderazgo y están alineados a nuestra misión de vida.

Estos son los 10 compromisos con los que regimos nuestro comportamiento.



1 GANAR ESTÁ EN NUESTRO ADN

Tenemos alto desempeño, enfoque a resultados, adaptamos la organización a los cambios, generamos y aprovechamos oportunidades.

2 SOMOS LÍDERES CON ESPÍRITU DE SERVICIO

Colaboradores contentos mantienen a pasajeros contentos. Servimos a nuestra gente y somos facilitadores para que puedan dar el mejor servicio a nuestros clientes.

3 TOMAMOS DECISIONES RÁPIDAS, CUIDANDO EL NEGOCIO

Trabajamos como si fuera el día uno de Viva Aerobus; tenemos la velocidad de una empresa "start-up" y mantenemos la mentalidad de dueño.

4 EN VIVA NO HAY EXCUSAS

Evitamos la burocracia administrativa, nos hacemos responsables, hacemos que las cosas sucedan y no aceptamos un "no" por respuesta.

5 LIDERAMOS SIENDO EL EJEMPLO

Vivimos día a día nuestra cultura organizacional y somos ejemplo de cómo trabajar colaborativamente para resolver los retos.

6 CUIDAMOS LOS DETALLES

Hacemos las cosas bien, siempre pensando en sorprender positivamente a nuestros clientes y cuidando nuestro negocio.

7 SOMOS MÁS QUE UN COMERCIO ELECTRÓNICO CON ALAS

Aprendemos y perfeccionamos las mejores prácticas de empresas que admiramos y aquellas con las cuales nuestros clientes nos comparan todos los días.

8 INNOVAMOS, PROBAMOS, "LA REGAMOS" Y APRENDEMOS

Nunca nos quedamos con los brazos cruzados. Nos gusta romper paradigmas y mejorar constantemente, no nos da pena imitar y mejorar. ¡El cielo NO es el límite!

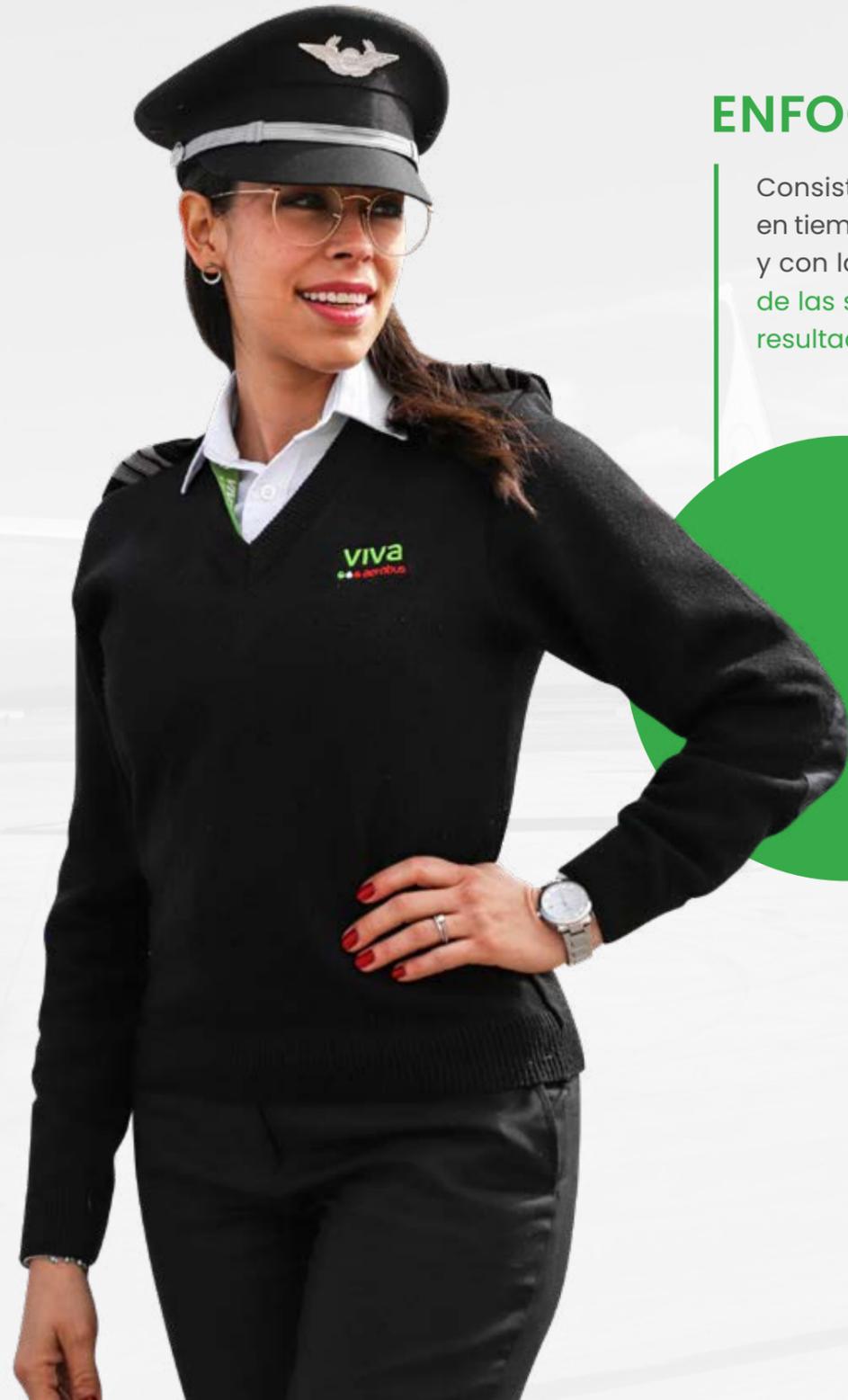
9 NUESTRA GENTE ES NUESTRA FAMILIA

Nos interesamos genuinamente en nuestra gente, valoramos la diversidad y nos tratamos con respeto, igualdad y amabilidad. Damos retroalimentación, desarrollamos y generamos oportunidades de crecimiento. Nos sentimos orgullosos de ser Gente Viva.

10 RECONOCEMOS, RECOMPENSAMOS, CELEBRAMOS

Nos gusta reconocer a quien hace las cosas bien, celebramos victorias, recompensamos a los que dan la milla extra y mejoramos constantemente nuestro desempeño.

COMPETENCIAS



ENFOQUE EN RESULTADOS

Consistentemente entrega las tareas asignadas en tiempo y forma con altos estándares de calidad y con la menor cantidad de recursos. **Se adueña de las situaciones, proyectos y tareas generando resultados favorables.**

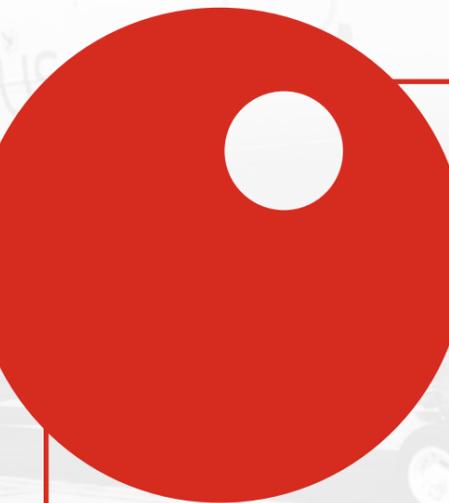
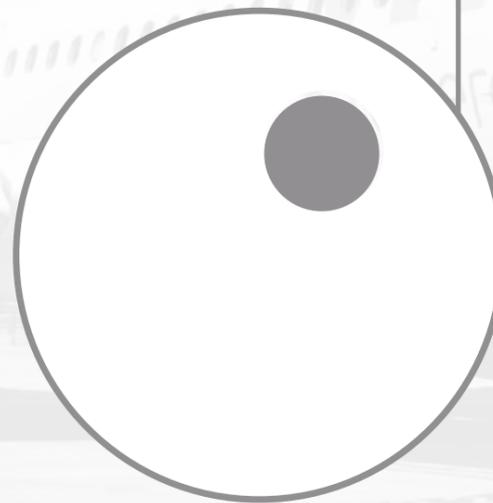


SERVICIO AL CLIENTE

Tomar decisiones orientadas a satisfacer las necesidades de nuestros clientes internos y externos.

INNOVACIÓN

Generar ideas y desarrollar conceptos, procesos y respuestas diferentes y originales para la atención de problemas y/o situaciones. Impulsar nuevas formas de actuar, mostrarse propositivo y proactivo para retar la forma en que siempre se han hecho las cosas. Proponer enfoques poco convencionales basándose en conocimiento, ideas e intuición.



ADAPTARSE Y ENFRENTAR CAMBIOS

Se adapta y es abierto a las circunstancias cambiantes. Trabaja de manera productiva en un ambiente de alta presión manteniendo sus emociones bajo control en situaciones difíciles. **Busca mantener una perspectiva abierta y entusiasta en el trabajo.**

COLABORACIÓN

Desarrollar la capacidad de trabajar de manera individual y grupal que conduzca a la sinergia de esfuerzos y el trabajo en equipo. El aprendizaje individual y colectivo que surge de la diversidad y el cuestionamiento mutuo y constructivo, se convierten en la mejor motivación para alcanzar la meta. **Mantiene una comunicación efectiva.**

LO QUE DEBES SABER

NUESTRO MODELO DE ULTRA BAJO COSTO

- CREACIÓN DE NUEVAS RUTAS
- TASA ALTA DE UTILIZACIÓN DE AVIONES
- VUELOS PUNTO A PUNTO, SIN CONEXIONES
- UN TIPO DE AVIÓN EN TODA LA FLOTA (AIRBUS)
- UNA SOLA CLASE EN CABINA
- MÁXIMA DENSIDAD DE ASIENTOS
- COSTOS OPERATIVOS MÍNIMOS
- TARIFAS BAJAS
- VENTA DE PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS A BORDO

MENOR COSTO, MÁS
EFICIENTE Y AMIGABLE

MANTENEMOS UN ALTO COMPROMISO CON
LA SEGURIDAD OPERACIONAL, LA SEGURIDAD
NO ES NEGOCIABLE

EL CLIENTE
ES PRIMERO

NUESTRO ENFOQUE



80 millones de pasajeros



#VIVA ACTUAL

Nuestra flota*

- 6 A320CEO
- 15 A320CEO Sharklet
- 20 A320NEO
- 8 A321CEO
- 7 A321NEO

254
Vuelos diarios en promedio

22 rutas internacionales

103 rutas nacionales

Bases de operación



5

Cancún
CDMX
Guadalajara
Monterrey
Tijuana

+3,000
colaboradores

+3
millones de seguidores en nuestras redes sociales
(Facebook, Instagram, Twitter y TikTok)



*Al cierre de 2021, nuestra flota se compondrá de 56 aeronaves.

#HISTORIA VIVA

Al inicio del siglo, en México, el transporte aéreo seguía siendo privilegio de sólo unos cuantos.

El resto consideraba al autobús como su única opción de transporte interurbano. En Viva Aerobus tuvimos el sueño de cambiar la forma de viajar en nuestro país; queríamos convertirnos en la compañía que les permitiera a los mexicanos cumplir el sueño de volar por primera vez y lo hemos logrado; transportamos hasta la fecha a más de 80 millones de pasajeros.

Por eso, hoy queremos recordar contigo los momentos más emocionantes de estos 15 años de historia, en los cuales hemos logrado cumplir este sueño.

El 30 de noviembre de 2006 la pista del aeropuerto de Monterrey fue testigo del despegue de nuestro vuelo inaugural, con destino a la ciudad de León. Viva Aerobus se convirtió entonces en la primera aerolínea del mercado mexicano en operar el concepto de ultra bajo costo: precios justos para que todos puedan volar.

Irelandia Aviation es el vínculo de inversión de la familia Ryan, fundadores de Ryanair, la más grande y exitosa aerolínea de ultra bajo costo en Europa. Líder en el desarrollo

de aerolíneas de bajo costo es inversor en aerolíneas como Tiger Airways (Singapur), Allegiant (Estados Unidos) y Viva Air (Colombia).

Una década después, grupo IAMSА adquiere la participación de Irelandia Aviation, y así Viva Aerobus se vuelve una empresa 100% mexicana.

El éxito de nuestro modelo para convertir pasajeros de autobús a pasajeros de avión se tradujo en un acelerado crecimiento: cerramos 2021 con 56 aeronaves*. Con éstas y con el arduo trabajo de más de 3,000 colaboradores directos, operamos más de 254 vuelos diarios para cubrir las 125 rutas nacionales e internacionales.

Nuestra meta es transportar 100 millones de pasajeros incluso, antes del final de esta década; lo cual producirá una derrama económica en beneficio de la industria del turismo y significará la creación de 4,200 empleos directos e indirectos. Tenemos 15 años cambiando la industria aeronáutica de nuestro país y **SEGUIREMOS HACIÉNDOLO.**

*A noviembre de 2021 contamos con 53 aeronaves. En diciembre de 2021 se entregarán 3 aeronaves adicionales: 2 A321CEO y un A321NEO.



#HISTORIA VIVA

2006

- Inicio de operaciones
 - 2 aviones Boeing
- 69,808 pasajeros transportados

Seguridad & Calidad

Se definió un *Safety Review Board* (SRB) y se creó la política de No Represalias (PNP)

2007

- 5 aviones
- 1,295,505 pasajeros transportados

2010

- Juan Carlos Zuazua es nombrado CEO de Viva Aerobus
- 11 aviones
- 2,376,414 pasajeros transportados

2011

- Concesión de 30 años para volar
- 16 aviones
- 3,242,507 pasajeros transportados

2013

- Pedido de 53 aviones A320 nuevos, el pedido más grande de aviones de Airbus en América Latina
- 19 aviones
- Construcción de nuestro hangar en Monterrey
- 3,978,108 pasajeros transportados

2014

- Creación de la nueva Viva con nuevo enfoque en los clientes y 25 iniciativas en administración, operaciones y finanzas
- 19 aviones
- 4,194,608 pasajeros transportados

2009

- Rentable en nuestro 3^{er} año de operación
- 7 aviones
- Más de 1.5 millones de pasajeros transportados

Seguridad & Calidad

- Implementación del programa FOQA (*Flight Operations Quality Assurance*) para flota Boeing 737-300

2008

- Primer vuelo internacional a Austin, Texas
 - 7 aviones
 - 1,478,540 pasajeros transportados
- Seguridad & Calidad**
- Se actualizó el programa AVSEC de acuerdo con los requerimientos de la TSA
 - Se integró el plan de asistencia a familiares para cumplir con la Ley de atención y apoyo a familias de líneas extranjeras de 1997 del DOT

2012

- 17 aviones
- 3,817,220 pasajeros transportados

2015

- Llegó nuestro primer avión Airbus A320 directamente de fábrica
 - 8 aviones nuevos
 - 21 aviones
- 4,760,169 pasajeros transportados

2017

- Obtuvimos la certificación SMS por DGAC, resultado de una década en construir la mejor cultura de seguridad de la industria en México.
- Hicimos un puente aéreo para el envío de víveres y suministros por el temblor en Ciudad de México del 19 de septiembre.
- 23 aviones
- 7,709,221 pasajeros transportados

Seguridad & Calidad

- Implementación de la Política de Seguridad Integral, la cual contempló inicialmente Seguridad, Calidad, Fatiga, Salud y Medio Ambiente.
- Actualización de la Política de No Represalias (PNP) a la Política de Cultura Justa.
- Comenzamos a utilizar un Software de Gestión en Seguridad y Calidad para integrarnos en una sola plataforma digital orientada a la filosofía *Paperless*.
- Integración de programa FOQA Airbus A320 con SMS.
- Implementación de los eventos de difusión SMS con personal operativo reforzando la Cultura de Seguridad Viva.

2019

- Inauguración del centro de capacitación técnica contando con simulador de vuelo Full Flight Simulator A320 CAE7000XR y un simulador fijo CAE400XP Nivel 4.
- Contingencia: 9 aviones en tierra por contaminación de combustibles
- 36 aviones
- Más de 12 millones de pasajeros transportados

Seguridad & Calidad

- Integración del FRMS con el SMS y FOQA.
- Integración de SMS/FOQA/FRMS con el área de capacitación para ajustarlo al programa de capacitación basado en evidencias.

2016

- Grupo IAMSА adquiere la participación de RyanAir
- Completamos la transición de nuestra flota de Boeing a Airbus
- Nuevo sistema de reservaciones Navitaire
- 21 aviones – Flota renovada
- 5,996,662 pasajeros transportados

Seguridad & Calidad

- Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS) de acuerdo a la NOM-SCT-064-2012

2018

- Apertura Base Tijuana
- 30 aviones
- 9,428,736 pasajeros transportados

Seguridad & Calidad

- Arranca el proyecto para construir un Sistema Integrado de Gestión para certificarlo en ISO 9001.
- Comenzamos a trabajar en dispositivos móviles para agilizar las auditorías en campo y facilitar la toma de evidencias.
- Implementación del Sistema de Gestión de Fatiga (FRMS) con tripulaciones de vuelo y cabina.

2020

- Llegada del primer A321 NEO con capacidad para 240 pasajeros
- 43 aviones
- 7,390,508 pasajeros transportados

Seguridad & Calidad

- Integración de todas las áreas como un Sistema Integrado de Gestión con el objetivo de cumplir los estándares internacionales de ISO, e incrementar la eficiencia en la toma de decisiones.

2021

- Nos expandimos en Ciudad de México y Monterrey.
- En el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México abrimos 26 nuevos mostradores en la puerta F2 para seguir dando el mejor servicio al cliente en la Terminal 1.
- En el Aeropuerto de Monterrey, comenzamos a operar en la Terminal A.
- ¡Recibimos nuestro avión #50!
- Rompimos récord en transportación de pasajeros. Superamos la marca de 1 millón de pasajeros reservados por más de cuatro meses consecutivos.
- Alcanzamos 125 rutas: 103 nacionales y 22 internacionales.
- Cruzamos nuevas fronteras y llegamos a Bogotá, Colombia. Nuestro primer destino en Sudamérica.
- Nos convertimos en la aerolínea mexicana con el mayor crecimiento de pasajeros y la mejor recuperación de la crisis por COVID-19.
- Recibimos una inversión por \$150 millones de dólares por parte de CarVal Investors.
- Somos la aerolínea de Valor del Año de acuerdo con el *Air Transport World*, gracias a que nuestro modelo de ultra bajo costo está transformando la forma de viajar de millones de personas.
- Obtuvimos la certificación ISO 9001:2015, garantizamos vuelos totalmente seguros y siempre al mejor precio. Esta certificación se obtuvo por cumplir con los estándares internacionales y con todos los requisitos regulatorios pertinentes a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG).

AVIÓN #50



#VIVA BASES



+3,000

colaboradores ubicados en distintas estaciones y puntos de venta a largo de todo el país

#ÉXITO VIVA

Nuestras actividades diarias están dirigidas para ser la mejor opción para nuestros clientes, para nuestra Gente Viva y en general para todos los grupos con los que nos relacionamos.

La Gente Viva nos regimos por los mismos valores que nos permiten crear un ambiente positivo, que promueve el desarrollo integral de todos los que pertenecemos a esta gran familia y nos motiva a contribuir para el logro de nuestra visión y nuestra misión.

Eres tú, soy yo, somos todos.



ALIADOS CLAVE

Gracias por formar parte de este vuelo. →



#GENTE VIVA

Por ello, nos enfocamos en escuchar a todos nuestros colaboradores, reconociendo la labor tan importante que hacen dentro de la empresa. De esta manera podemos seguir innovando y trabajando en mejorar cada uno de nuestros procesos.

Queremos que sepan que no solo nos preocupamos por ser laboralmente competitivos en el mercado, sino que estamos dedicados a ofrecer a cada uno de los integrantes de la familia #Gente Viva una experiencia única, donde podrán desarrollarse, crecer y divertirse mientras realizan sus actividades.

¿QUÉ ES SER GENTE VIVA?

- Es soñar, es creer, es volar.
- Es querer llegar hasta lo más alto.
- Es mostrar nuestra pasión en cada cosa que hacemos.
- Es despertarse diario con ganas de aportar algo positivo al mundo.
- Es ser entusiasta, ser proactivo, estar lleno de energía positiva.
- Es empapar de buen humor cada rincón por donde pasamos.

¡En Viva Aerobus sabemos que el Talento es nuestro motor!



#FLOTA VIVA

La más joven de México y la 2° más joven de América del Norte.



15 A321

	PERSONAS TRANSPORTADAS
8 A321CEO	220
7 A321NEO	240

41 A320

	PERSONAS TRANSPORTADAS
6 A320CEO	180
15 A320CEO Sharklet	186
20 A320NEO	186



*Flota al cierre de 2021.

PARTES DE NUESTROS AVIONES



1 TREN DE ATERRIZAJE

4 Las llantas que solo funcionan en tierra. En vuelo se guardan para que el avión se deslice ágilmente por el aire.

2 MOTORES

Aceleran el avión para que el aire que pasa por las alas a gran velocidad, lo levante.

3 ALAS

Sostienen al avión en vuelo y llevan los motores y el combustible. Tienen los alerones que hacen girar al avión a derecha o izquierda.

5 FUSELAJE

El cuerpo central del avión. Lleva a los pasajeros, pilotos / sobrecargos, carga y maletas y también una parte del combustible.

6 ESTABILIZADOR VERTICAL

Hace que el avión vaya derecho o nivelado en relación a los lados. Tiene el timón: hace que el avión apunte la nariz a izquierda o derecha.

7 ESTABILIZADORES HORIZONTALES

Hacen que el avión vaya derecho o nivelado en relación a arriba o abajo. Cuentan con los elevadores: hacen que el avión apunte hacia arriba o abajo.

EL MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR

Te vamos a contar paso a paso cómo lo hacemos y descubrirás por qué Viva Aerobus es el mejor lugar para trabajar





ATRACCIÓN DE TALENTO

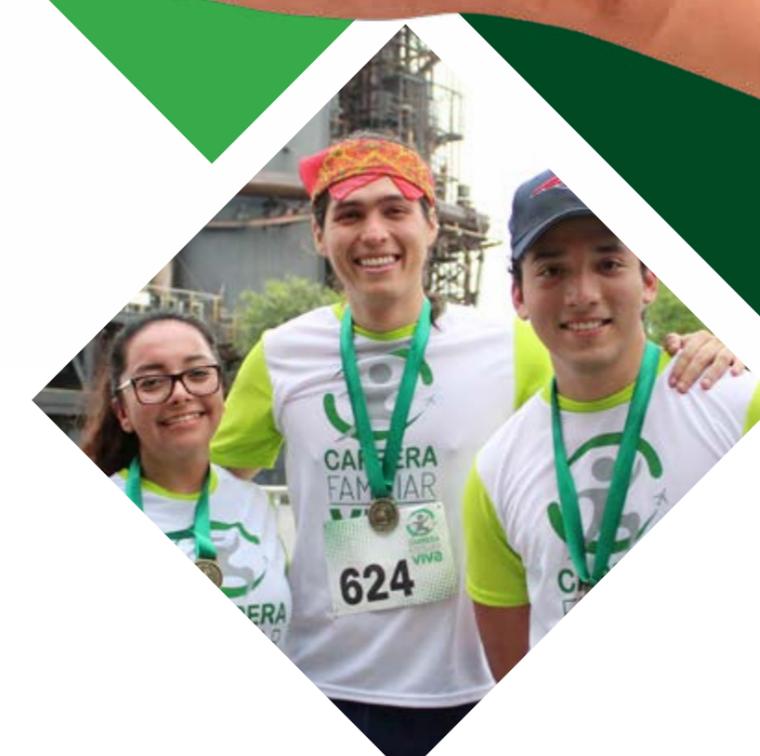
Alita (Chatbot), es nuestra reclutadora virtual que está disponible 24/7 para darle atención a todas las personas que estén interesadas en formar parte de Viva Aerobus e iniciar un proceso de atracción. Con esto mejoramos nuestros perfiles, reducimos el tiempo de proceso y mejoramos la experiencia del candidato.



PROGRAMAS DE BIENESTAR INTEGRAL

Creemos que si estas bien tú, estamos bien todos. Promovemos e incentivamos a todos los colaboradores a participar dentro de estos programas de salud y bienestar.

- Reto perder kilos para ganar salud
- Club de lactancia y embarazo
- El Futuro es Verde
- Valoraciones médicas anuales
- #VivaRegalaVida campaña de donación de sangre
- Medición de fatiga y estrés en el trabajo
- Prevención de enfermedades por vacunas
- Capacitación para atención de emergencia
- Apoyo psicológico
- Carrera 5k





DESARROLLO DE TALENTO

Viva Aerobus busca crear líderes día a día que puedan explotar su potencial al máximo; por eso es que creamos planes de desarrollo hechos a la medida para cada uno de nuestros colaboradores.



HÉROES VIVA

En Viva tenemos superhéroes, quienes siempre salen al rescate ante cualquier situación de contingencia, dan la milla extra y están al pie del cañón ante las adversidades; es por eso que los llevamos en el corazón y reconocemos su talento.





ACTIVIDADES DE CULTURA

En Viva queremos que te sientas como en casa, todos somos una familia con un objetivo en común y nos sobran los pretextos para celebrar, es parte de nuestro ADN y queremos compartirlo contigo.

- Día del niño, día de las madres y día del padre
- Family Day
- Concurso de Halloween
- Día de la Felicidad
- Taquiza Mexicana
- Posadas
- Día de la mujer
- Rosca de Reyes
- San Valentín
- #AviaciónConCausa
- El Futuro es Verde
- Verano de Altura
- Concurso de Innovación
- Jubilación (Por siempre en Viva)





APRENDIENDO A VOLAR

Creamos alianzas con clientes y proveedores para mantener el enfoque de la Gente Viva, motivarlos y prepararlos para estar al 100% y aprender día a día mientras están en casa a través de TED TALKS, donde hemos tenido grandes invitados de reconocimiento internacional.



PORTAL VIDA VIVA

En Viva buscamos enfocarnos en el salario emocional y marcar tendencia gracias a nuestros aliados.



CULTURA DE RECONOCIMIENTO

En Viva reconocemos a nuestra Gente Viva por promover día a día nuestros valores. Creamos una cultura de reconocimiento que busca incentivar a todos nuestros colaboradores a seguir dando la milla extra en sus labores diarias.

Queremos que todos puedan vivir nuestra cultura y valores todos los días, y por eso lanzamos una gran iniciativa donde el reconocimiento por hacer algo sobresaliente no se deje pasar.

Cualquier día en cualquier momento podrás tener la oportunidad de reconocer a cualquier compañero por medio de nuestros 4 ejes:

Cross Check

Impulsamos la puntualidad de las tripulaciones con la finalidad de hacer conciencia sobre la importancia de tener estabilidad en su rol, logrando mantener un balance entre vida y trabajo.

Gente Viva con Valor

Fortalecemos nuestra Cultura de reconocimiento; incentivando a que todos puedan reconocer a cualquier compañero(a) que se destaque por vivir los valores.

Milla Extra

Reconocemos a las y los colaboradores que viven todos los valores Viva, son un modelo a seguir y hacen que la experiencia de nuestros pasajeros sea única superando las expectativas.

#ActitudViva

Es el sello personal que imprime la Gente Viva en su trabajo diario para mejorar la experiencia de nuestros pasajeros.





SALUD FINANCIERA

Promovemos que colaboradores conserven su salud financiera compartiéndoles comunicados con tips, herramientas, podcasts, libros, actividades, *webinars* e información útil que les permita hacer el mejor uso de sus finanzas personales.



DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Tenemos 4 ejes de D&I.

- Equidad de Género
- Viva ser tú
- Sin barreras
- Una sola Viva

Programa de Atención Turística Incluyente: Con la alianza entre Visit México y Viva Aerobus se imparte este programa para los colaboradores con el fin de sensibilizar, capacitar y desarrollar protocolos incluyentes para la organización y para nuestros pasajeros.

Creación de Comité D&I: Comité de diversidad e inclusión con aliados clave para el desarrollo e implantación de estrategias y proyectos.



Certificaciones de Diversidad e inclusión

Mamá Godín

Nació en 2016 con el ánimo de dar visibilidad al problema público en México que representa ser madre trabajadora.

En 2020 y 2021, en Viva Aerobus fuimos reconocidos en el TOP 10 y TOP 21 de las mejores empresas para ser Mamá Godín.

Con este distintivo, nos sumamos a las empresas que atraen, retienen y fomentan una cultura de desarrollo profesional de las madres trabajadoras en México.

HRC Equidad MX

La Fundación *Human Rights Campaign* (HRC) evalúa la inclusión laboral LGBT dentro de las empresas multinacionales mexicanas promoviendo los siguientes 3 pilares estratégicos:

- Adopción de políticas de No Discriminación.
- Creación de Grupos de Empleados –
Consejos de Diversidad e Inclusión
- Actividades públicas para apoyar inclusión LGBT+

En 2020, 2021 y 2022, en Viva Aerobus fuimos reconocidos como uno de los mejores lugares para trabajar por equidad LGBT+, lo que refleja nuestro creciente compromiso para crear políticas y prácticas de inclusión LGBT+ en los espacios laborales.





#VIVA serTÚ!

En noviembre de 2021, presentamos la nueva imagen de nuestros Tripulantes de Cabina para que cada experiencia se viva de manera auténtica y nuestra Gente Viva muestre su esencia.

**EN VIVA NOS QUITAMOS LAS ETIQUETAS
Y CELEBRAMOS AQUELLO QUE NOS
HACE ÚNICOS.**



ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DE NUESTRA GENTE VIVA



COORDENADA

Coordenada es nuestra plataforma de capacitación en donde todos los colaboradores pueden tomar diversos cursos que les permitan seguir creciendo y desarrollándose, además de compartir actividades e interactuar entre ellos.



RED VIVA

Ante el impacto económico de la crisis financiera generada por COVID-19, nace RED VIVA. Este proyecto está enfocado en promover servicios y productos de la Gente Viva, buscando que todos nos apoyemos entre sí y que JUNTOS salgamos adelante.





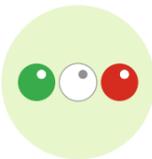
COMUNICACIÓN INTERNA

Desarrollamos estrategias y campañas de comunicación orientadas a que la Gente Viva adopte los valores culturales, visión, misión y estándares de seguridad y calidad que buscamos en Viva Aerobus.



UNIVERSIDAD VIVA

Se trata de una estructura educativa, de formación y desarrollo integral e individualizado vinculado a las competencias clave (liderazgo, servicio, temas normativos y de aviación) de la organización.



ONBOARDING

Queremos que te enamores de lo que haces y lo disfrutes al máximo, apasionate de nuestra cultura: (ADN - seguridad, orgullo de ser Gente Viva).

- Satisfacción personal
- Reconocimiento
- Correspondencia con el plan de desarrollo individual y promoción de carrera



#SIEMPRE EN VIVA

En Viva Aerobus no fuimos inmunes a los fuertes impactos que ha marcado la pandemia por COVID-19, también perdimos a grandes talentos de nuestra familia Gente Viva que, sin duda, nos dejaron un gran legado.

Estamos seguros de que seguirán volando con nosotros desde lo más alto.

RICARDO FABIAN GONZÁLES M.
MANTENIMIENTO BASE MEX
1986-2020



GERARDO MORENO MONCADA
PRIMER OFICIAL BASE MEX
1960-2020



JESUS ALBERTO MENDOZA S.
MANTENIMIENTO BASE MEX
1996-2021



JOSUE JONATHAN CARREÑO D.
SOBRECARGO ASESOR - MEX
1973-2021



Descansen en paz.



#ORGULLO VIVA

Como has podido ver a lo largo de este libro, estamos orgullosos de prácticamente todo, principalmente de nuestros colaboradores a los que llamamos Gente Viva. Sin ellos no llegaríamos a donde estamos hoy en día.

Somos una empresa pionera con el modelo de negocio de ultra bajo costo y gracias a ello hemos conseguido que más personas conecten con sus familias, incluso que vuelen por primera vez.

En Viva siempre vemos hacia el futuro y reconocemos la preocupación por dejar a las nuevas generaciones un mejor mundo. Por lo mismo integramos a nuestra cultura medioambiental y estilo de vida "El Futuro es Verde".

No nos rendiremos y seremos fieles a nuestros ideales para que cada vez sigamos volando más alto.

Todos en Viva compartimos el mismo ADN que es la **#ACTITUDVIVA**, eso es lo que nos separa del resto y nos hace únicos dentro de un mundo tan competitivo. Si tú lo tienes, ¿qué esperas para volar alto con esta gran familia? En Viva te estamos esperando para recibirte con los brazos abiertos...

¡BIENVENIDO A BORDO!

Viva Aerobus, lo que necesitas para volar.



GOBIERNO CORPORATIVO

Para Viva Aerobus no sólo es importante que alcancemos nuestros objetivos, sino también cómo lo logramos.

Al vivir nuestros valores corporativos nos ganamos y conservamos la confianza, con nuestros clientes, para ser la mejor opción para viajar; y con nuestra Gente Viva, como el mejor lugar para trabajar.





CÓDIGO DE ÉTICA

Nuestro Código de Ética es la guía en la que basamos nuestra conducta responsable, haciéndolo de una manera honesta, transparente y con integridad.

Toda la Gente Viva es responsable de conocerlo y aplicarlo en el día a día.



Accede a la versión más reciente del **Código de Ética**

OPERANDO CON TRANSPARENCIA

En Viva Aerobus trabajamos continuamente para fortalecer nuestra cultura de transparencia, resaltando nuestra ética en las responsabilidades financieras que nos ayudan a prevenir fraudes corporativos, contables y actos de corrupción.

Nuestra área de Control Interno es el departamento responsable y uno de los pilares más importantes para garantizar la transparencia de nuestras finanzas, para continuar siendo una empresa que protege las inversiones de aquellos que confían en nuestro modelo de ultra bajo costo.

Si bien Control Interno es el departamento responsable de la administración, en Viva estamos conscientes de que todos los que laboramos aquí somos la primera línea de defensa para evitar que esto pase.



En 2021 hicimos el lanzamiento oficial de nuestra Línea Ética, un canal de comunicación y de denuncia para toda nuestra Gente Viva. A través de él, buscamos garantizar un entorno seguro, respetuoso y de transparencia en cumplimiento con nuestros valores, nuestra cultura y las políticas internas y externas.

Todos los reportes que se hacen en la Línea Ética son anónimos, confidenciales y se canalizan a las áreas correspondientes para el seguimiento adecuado y oportuno según sea el caso.

¿QUÉ TIPO DE REPORTES SE PUEDEN HACER?

- Fraudes económico-financieros
- Entrega de información confidencial de la compañía
- Conflicto de intereses
- Descuido o utilización inapropiada de los bienes de la organización
- Uso inapropiado de nombre, logo y marcas de la empresa
- Acoso laboral o malos tratos
- Discriminación

¿CÓMO LO HAGO?

LÍNEAS GRATUITAS
800 123 33 12 / 800 444 0597

SITIO WEB
www.resguarda.com/vivaaerobus

EMAIL
vivaaerobus@resguarda.com





#INNOVACIÓN

En Viva Aerobus buscamos apoyarnos de la tecnología como catalizador para introducir nuevos modelos de innovación para romper paradigmas y mejorar constantemente.

Es por ello que hemos implementado diferentes herramientas tecnológicas que nos ayuden a facilitar el día a día tanto de nuestros pasajeros, como de nuestra Gente Viva.



FLYBOT

Flybot es el asistente virtual de Talento y Cultura. Agregándolo como su contacto de WhatsApp, la Gente Viva puede acceder a diversos documentos y trámites que tradicionalmente tomarían más tiempo y recursos.

Algunos de los servicios que se brindan a través de este asistente virtual son:

- Obtención de Recibos de Nómina quincenales
- Póliza de Seguros de Gastos Médicos Mayores
- Datos de contacto de otros colaboradores de Viva Aerobus
- Orientación para reportar en la Línea Ética



VIVA BOT

Es el asistente virtual para todos nuestros pasajeros. A través de este contacto, todos nuestros pasajeros pueden:

- Realizar un *check-in*
- Obtener el pase de abordar
- Conocer el estatus de vuelo
- Conocer la información de Viva Cargo
- Consultar las recomendaciones de COVID-19
- Resolver dudas generales sobre nuestros vuelos

CONCURSO DE INNOVACIÓN

Es nuestra convocatoria anual para que la Gente Viva someta proyectos disruptivos que ayuden a resolver los principales retos de la empresa, romper paradigmas y tener un impacto social positivo.

Las categorías son:

- ¿Cómo mejorar la eficiencia y reducir costos?
- ¿Cómo generar mayores ingresos?
- ¿Cómo mejorar la experiencia de nuestros clientes a través de la innovación?

Además, en 2021 agregamos dos nuevas categorías:

- ¿Cómo impactamos de manera favorable al medio ambiente?
- ¿Cómo podemos contribuir a que Viva tenga un mayor enfoque en Responsabilidad Social?



MANTENIMIENTO PREDICTIVO

(SKYWISE PREDICTIVE MAINTENANCE – SPM)

Este software predictivo, desarrollado por nuestro socio estratégico Airbus, se basa en el big data para anticiparnos a fallas antes de que aparezcan.

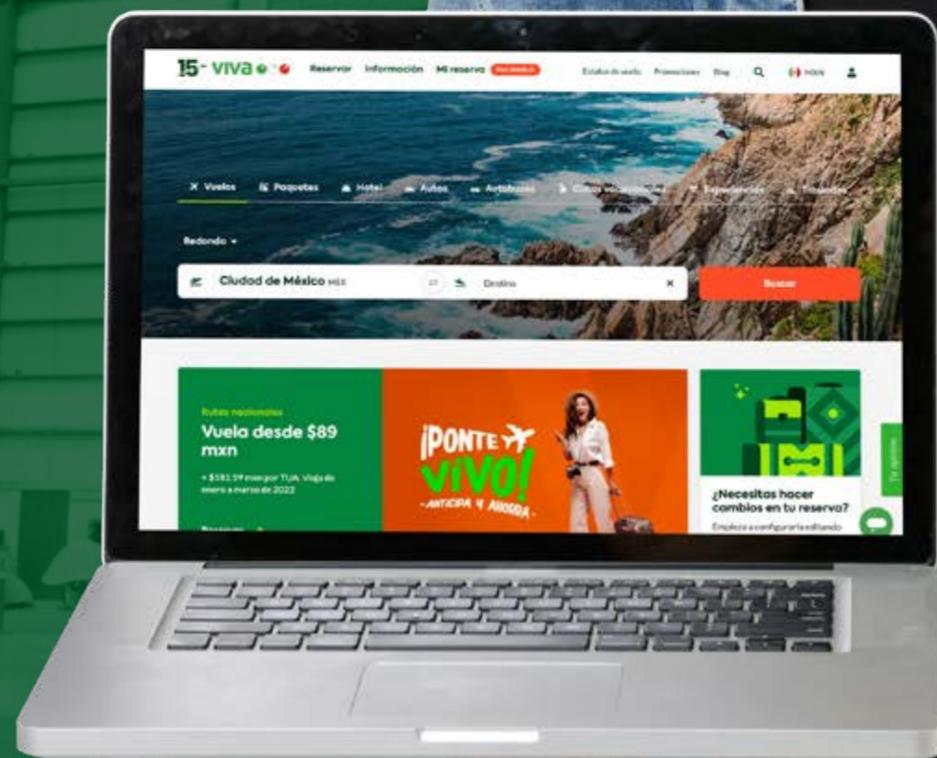
Este sistema informático monitorea tendencias en los sistemas, y cuando identifica algún cambio o alteración en las indicaciones, lanza una alerta al equipo de CCM.

RENOVACIÓN DE NUESTRA PÁGINA WEB

Renovamos nuestro sitio web para facilitar la experiencia de los usuarios al momento de la compra de boletos.

Estos cambios permitirán a los viajeros adquirir servicios adicionales a sus vuelos, como transporte al aeropuerto, reservaciones de hotel y la compra de tours, entre otros.

Con estos cambios, ofrecemos aún más transparencia a las dudas relacionadas con políticas de equipaje, transporte de mascotas, medidas de seguridad y otras.



CONTINGENCIA COVID-19

Nos anticipamos a ver qué sucedía en otros países antes de que COVID-19 llegara a México; supimos que vendría uno de los mayores retos que tendríamos que afrontar, por lo que nos preparamos para ello. Aplicamos todos los protocolos sanitarios de manera inmediata para garantizar que la operación continuara de manera segura, tanto para los colaboradores como para los pasajeros

Acompañamos, asesoramos y brindamos apoyo tanto médico como emocional a nuestra gente.





#VIVA VACUNARTE

Desde el inicio de la pandemia por COVID-19, para todos en Viva ha sido de vital importancia proteger a la Gente Viva y a nuestros pasajeros, demostrando un sólido compromiso con nuestra misión de ser "Siempre Seguros y Siempre Confiables".

Una vez que la vacuna contra COVID-19 se comenzó a distribuir en todo el mundo, nos dedicamos a buscar la manera de que todos nuestros colaboradores y sus seres queridos tuvieran acceso a ella.

En México o en el extranjero, por aire o por tierra, se planearon diversas campañas para garantizar que el 100% de nuestra Gente Viva estuviera vacunada. A todos ellos se les apoyó con viáticos, hospedaje y logística.

Durante 2021, nuestros esfuerzos se enfocaron en que la vacuna fuera accesible para todos, con las siguientes iniciativas:

- Apoyando a nuestros colaboradores para asistir a centros de vacunación en México y en Estados Unidos.
- Coordinando jornadas de vacunación en Nuevo León con el Gobierno Federal.
- Participando en jornadas de vacunación transfronteriza para asistir a un centro de vacunación en la frontera con Estados Unidos para personal sin visa y/o pasaporte vigente.
- Realizando un Viva chárter semanal hacia el Aeropuerto de San Antonio, Texas.
- Realizando un vuelo chárter a Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

5 chárteres hacia San Antonio, Texas **680 personas beneficiadas**

1 chárter hacia Tuxtla Gutiérrez **125 personas beneficiadas**

2 campañas transfronterizas para los niños mayores de 12 años **74 niños vacunados**

3 macro campañas de vacunación en Monterrey **750 personas beneficiadas**

5 campañas de vacunación transfronteriza en Laredo, Texas **235 personas adultas beneficiadas**

Este gran resultado es gracias al excelente trabajo en equipo de diversas áreas de la organización.





#DEVIVAVOZ

Este vuelo aún continúa, no sabemos lo que viene o a qué nuevos retos nos enfrentemos, de lo que sí estamos seguros es que tenemos algo que nadie tiene, el ADN de la Gente Viva, que día a día a través de sus acciones, valores, liderazgo y sueños hacen que Viva siga volando cada vez más alto. Y estaremos listos para volar hacia el futuro.

Velia Karolina Nieto García

COORDINADORA DE VENTAS

Recién ingresó en Viva Aerobus - MTY

Me siento muy orgullosa de pertenecer a la Gente Viva. Estos meses han sido una experiencia de mucho crecimiento y orgullo de pertenecer a esta empresa.

Vanessa Mounique Monroy Serrano

SOBRECARGO INICIAL

2 meses en Viva Aerobus - MTY

Un súper orgullo, siempre quise ser parte de Viva Aerobus y gracias a Dios se cumplió y aquí estoy deseosa de poner siempre en alto a la aerolínea con cada vuelo un excelente servicio para que nos recomienden y haya más opiniones positivas, me encanta la familia que es Viva, el apoyo, los logros que han tenido y tendrán gracias al excelente manejo en cada área les deseo lo mejor por siempre y agradecida de formar parte de ustedes.

José Eduardo Xicotencatl Sánchez

ING. PLANEACIÓN

3 meses en Viva Aerobus - MTY

Es una experiencia increíble, el conocer y ser parte del esfuerzo para mantener la aeronave segura y permitir que las personas lleguen a su destino a salvo.

Karla Joy Penélope González Velázquez

SOBRECARGO

6 años en Viva Aerobus - CDMX

Para mí ser Gente Viva significa crecimiento, desarrollo y bienestar; tanto la aerolínea ha crecido a pasos gigantescos como mi persona ha crecido y estoy muy agradecido con Viva porque me ha dado los mejores momentos profesionales y personales en mi vida.

Ciprian Rodríguez

DIRECTOR DE FLOTA Y ADQUISICIONES

15 años en Viva Aerobus - MTY

Ha sido la oportunidad de enfrentarme a retos profesionales, que me han permitido desarrollarme no sólo en el ámbito profesional, sino también en lo personal, al formar parte de la familia Gente Viva.

Héctor E. Tavera Guerrero

GERENTE DE FLOTA Y CONTRATOS.

11 años en Viva Aerobus - MTY

Ser Gente Viva es un privilegio, es una garantía de estabilidad laboral y emocional. Ser parte de la mejor aerolínea de México es un orgullo. Yo estoy muy agradecido con la empresa ya que me ha dado muchas satisfacciones personales y profesionales y continuamos trabajando para mantener el nombre Viva Aerobus muy alto en los cielos.





Arturo Cisneros Cuevas

CAPITÁN
3 años en Viva Aerobus - MTY

Compromiso. Tener una fuente de trabajo para lo que me gusta hacer.

Georgina Haydee Barba Guzman

SUPERVISOR VENTAS GDL
5 años en Viva Aerobus - GDL

Es genial formar parte de una de las aerolíneas que esta cambiando la historia en México.

Juan Daniel Pérez Lazcano

MANTENIMIENTO
1 año en Viva Aerobus - CDMX

Es uno de los mejores trabajos que he tenido por que he aprendido y divertido junto a mi equipo de trabajo.

Víctor Arturo López Landeros

SOBRECARGO PRIMERO
10 meses en Viva Aerobus - CDMX

Una gran oportunidad de dejar huella en nuestros pasajeros mejorando su experiencia; realizar mi trabajo de una manera divertida y responsable; con ello, ser parte del crecimiento de Viva.

Gisela Camargo Pérez

COORDINADOR DE SLOT AICM
10 años en Viva Aerobus - CDMX

Un súper orgullo ser parte, con muchos altibajos tanto de manera personal como laboral pero en Viva encontré una nueva familia que siempre está al pie del cañón.

Christian Adolfo Cano Luevano

ANALISTA DE SLOTS AICM
6 años en Viva Aerobus - CDMX

Significa sentir orgullo, y admiración de poder haber crecido de la "ala jeje" de este gran avión que lleva sueños y alegrías a familias mexicanas y poder convertirnos paso a paso en la mejor aerolínea de México.

Francisco Alfonso García Arvizu

AGENTE DE VENTAS
4 años en Viva Aerobus - HMO

Ser Gente Viva es divertirse en cada actividad, es brindar una maravillosa experiencia a nuestros pasajeros conectándolos a su destino. Me encanta ser parte de esta gran empresa y fomentar la actividad turística de manera confiable, segura y siempre con precios bajos.

Víctor Alejandro Rubio Salazar

INSPECTOR DE MANTENIMIENTO
6 años en Viva Aerobus - MTY

Para ser Gente Viva significa entregar todo de mi en cada turno; desde que entré a esta gran aerolínea he tenido muy buenas experiencias, muy buenos amigos y compañeros. Durante mis 8 años en la aviación Viva es la mejor aerolínea que he conocido, con el mejor trato y oportunidades de crecimiento inigualables. ¡Viva Aerobus simplemente la mejor!

Francisco Fernando Martínez Espinosa

SOBRECARGO MAYOR
4 años en Viva Aerobus - CDMX

Para mí formar parte de la familia Viva Aerobus es algo realmente genial, en especial ya que fue la aerolínea que me abrió las puertas y me brindó la confianza para ser parte de Gente Viva, me dio la oportunidad de crecer, de volar alto, en poco tiempo. Me ha brindado muchas experiencias en cada vuelo que he hecho, con buenos compañeros que he ido conociendo y así también conocí a esa persona especial que ahora es mi esposa, gracias a Viva Aerobus que nos hizo encontrarnos, haciendo lo que amamos. Llevo 4 años en la empresa y espero seguir más tiempo y seguir siendo parte de la historia de Viva Aerobus, lo que necesitas para volar.

Ramón Ramos Leal

JEFE DE OPERACIONES
3 años en Viva Aerobus - TIJ

Hola, desde que llegue en el año 2018, al inicio de base Tijuana, no se tenía una oficina en la cual nos encontramos ahora, es de las 5 bases la más pequeña pero les puedo decir y con el respeto que me merecen las demás bases, es la que día a día nos brindamos a cada una de nuestra Gente Viva y lo reflejamos en el ambiente y la unión que nos ha caracterizado; en hacer sentir la gente como en casa, y sobre todo en estos tiempos de pandemia en la cual nos ha cambiado a cada uno de nosotros en diferentes formas y la cual nos ha hecho mas vulnerables y sacar lo mejor de cada uno de nosotros de formar parte de esta GRAN FAMILIA que son CADA UNO DE USTEDES que se encuentre leyendo estás líneas... No tengo palabras de lo agradecido que estoy y de lo AFORTUNADO que soy en formar parte Viva Aerobus de SER Gente Viva... Y sí formar parte de la mejor aerolínea de México..!!

Juan José Ávalos Villaseñor

PRIMER OFICIAL
9 meses en Viva Aerobus - CDMX

Es una empresa sólida, con personalidad y resiliente, en constante renovación y humana.





Julio César Guzmán Ávila

SUPERVISOR MANTENIMIENTO INTERIORES
8 años en Viva Aerobus - GDL

No hay palabras para describir las emociones que produce ser parte de la Gente Viva.

Omar Daniel Márquez González

CAPITÁN
15 años en Viva Aerobus - GDL

A la fecha, puedo decir que agradezco la oportunidad de haber ingresado a esta gran empresa, el haberla visto crecer, y desarrollarse como la gran empresa que es.

Gabriel Alejandro Castro García

SUPERVISOR IAMSVA VIVA
7 años en Viva Aerobus - CDMX

Ser Gente Viva es: creer en el compañero de al lado, es identidad y pasión. Formar parte de la mejor aerolínea de México es: Ser los numero 1 todos los días.

José Antonio Ortega Alcalá

CAPITÁN
3 meses en Viva Aerobus - CDMX

Es un gusto ser parte de la línea aérea con mayor proyección en México y Latinoamérica.

Sergio López De Anda

JEFE MANTENIMIENTO
6 meses en Viva Aerobus - TIJ

La aviación es una aventura interminable, en ella puedes tener sueños, trabajar en ellos y construirlos hasta ver el resultado, afortunadamente al ser colaborador de Viva se que no estoy solo, existe un gran equipo de personas muy capaces e inteligentes que están hombro con hombro apoyando al que lo requiera, desde que ingrese así ha sido y yo me quedo con ese ejemplo de vida, la cual la estoy poniendo en practica, porque veo como mas y mas personas se suman a este gran proyecto, a esta gran familia, nuestro nuevo avión #50, nos muestra el esfuerzo de todos, seas nuevo o antiguo, lo mas impresionante es que no solo nosotros vemos este gran logro sino que toda la aviación nacional ve nuestro éxito. Agradezco profundamente la oportunidad que me dan en continuar con mis sueños y proyectos personales y profesionales, me siento muy orgulloso de ser parte de esta gran familia, aquí puedes sentirte feliz, encontrando aéreas de oportunidad para tu crecimiento y madurez adquiriendo complementos profesionales.

Rodrigo González Leyvas

COORDINADOR CENTROS DE CONTACTO
16 meses en Viva Aerobus - MTY

Es muy satisfactorio y además que pueda uno colaborar y aportar para hacer mejoras para nuestros clientes/empresa pues ¡que mejor!

Joaquín Esquivel Vázquez

ALMACÉN

10 años en Viva Aerobus - MTY

Es un orgullo ser parte de una gran empresa y formar parte casi de sus inicios crecer juntos y ver como sigue siendo cada día más fuerte, más segura y confiable.

José Guadalupe Campos Hernández

GERENTE DE COSTOS

13 años en Viva Aerobus - MTY

Ser Gente Viva significa sobresalir a las adversidades y como equipo buscar soluciones a los problemas. He vivido crecimiento profesional en la empresa y siempre cuentas con el apoyo de tu gente.

Alejandro Orozco Ortíz

MANTENIMIENTO

10 meses en Viva Aerobus - MTY

Es un gran orgullo ser parte de esta aerolínea, ya que se distingue por sus valores, empeño y dedicación hacer la aerolínea más confiable y segura con base en sus estándares de servicio y calidad.

Oswaldo Espinosa Cruz

CAPITÁN

6 años en Viva Aerobus - CDMX

Es un orgullo y una satisfacción personal.

José Francisco Cardenas Reyna

COORDINADOR DE CAPACITACIÓN SAT

4 años en Viva Aerobus - MTY

A pesar de ser reingreso desde que pertenezco a la familia Viva desde hace más de 10 años, en los cuales no he dejado de dar servicio a los pasajeros y ahora capacitando a nuestros compañeros de tráfico y rampa, Viva Aerobus es una plataforma de crecimiento y aprendizaje estoy orgulloso de pertenecer a esta gran familia. Felicidades a todos nosotros y a Viva por nuestra aeronave 50.

Ana Carolina Sanders Vargas

COORDINADOR DE MÉTRICAS OPERACIONES TERRESTRES

3 años en Viva Aerobus - MTY

Ser Gente Viva es una cultura única en contexto laboral y personal, pues la empresa forja gente con valores muy definidos y de retos fuertes, pues implica grandes sacrificios en los que sólo sobresalimos los mejores, los que insistimos, persistimos, resistimos y NO desistimos, haciendo de esta aerolínea la mejor de México y las Américas, ¡TODOS JUNTOS!

Eduardo Rosas Navarrete

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO CLASE 1

10 años en Viva Aerobus - CDMX

Significa familia y es mucho orgullo.





Cruz Alejandro Espino Herrera
COORDINADOR DE AEROESTRUCTURAS
1 año en Viva Aerobus - MTY

Ser Gente Viva es tener la oportunidad de hacer lo que me apasiona con toda la libertad de generar soluciones, romper paradigmas, aprender y enseñar con la confianza que ofrece una familia.

Me queda claro que con el cambio radicalmente positivo que ha tenido Viva desde su origen, estoy en ¡la mejor aerolínea de México!

Virginia Leticia Meléndez Muñoz
INGENIERO DE CONFIABILIDAD
5 años en Viva Aerobus - MTY

Para mí, Viva Aerobus es tantas cosas, primero significa oportunidad, pues es una empresa a la que yo soñaba pertenecer, y en donde hace 5 años, me dieron la oportunidad de hacerlo.

También es tranquilidad, pues es una empresa que ve por su gente, que ante la adversidad económica se preocupa por nosotros y nos mantiene siempre en un ambiente sosegado.

Antonio Meza García
CAPITÁN
2 años en Viva Aerobus - MTY

Es una gran empresa en donde uno se siente arropado y se siente la buena voluntad de una empresa que somos todos los que queremos salir adelante con un fin común, que es el ser felices y siempre confiables.

Ana Patricia Ruíz Castañeda
SOBRECARGO
15 años en Viva Aerobus - MTY

Innovar y revolucionar, hacer un cambio en la forma de viajar para llegar a más personas para que esté al alcance de más clientes. Cambiar la aviación y aprender cada día.

Kiefer Daniel Martínez Cantú
INGENIERO DE ANÁLISIS OPERACIONAL
4 años en Viva Aerobus - MTY

Ser Gente Viva significa afrontar cada reto que se atraviese sin temor y con creatividad e ingenio para sobrepasarlo y juntos continuar siendo la mejor aerolínea de México.

Omar Rojas Luis
ASESOR DE MANTENIMIENTO
3 años en Viva Aerobus - MTY

Significa crecer, aprender y pertenecer a una empresa que se preocupa por la seguridad y por el bienestar sus empleados, proporcionándoles las herramientas para desempeñar sus labores.

Oscar Alí Viveros Hernández

CAPITÁN

3 meses en Viva Aerobus - CDMX

Contento por ser parte de este proyecto.

José Alfredo Delgado Bravo

CAPITÁN

4 años en Viva Aerobus - MTY

Me siento muy orgulloso de estar en la mejor aerolínea de México. He trabajado en seis aerolíneas diferentes y no hay punto de comparación, definitivamente es la mejor, lo puedo constatar. Es el mejor lugar para trabajar en una línea aérea en México: seguridad, profesionalismo, transparencia, ambiente laboral, bienestar ocupacional, entre otras muchas cosas más.

Alejandra Balderas Carrillo

INGENIERO DE ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS

6 años en Viva Aerobus - MTY

Ser Gente Viva es sentirnos orgullosos de lo que hemos creado, de saber que uno puso su granito de arena para que esta increíble aerolínea se haya convertido en la mejor de México. He visto crecer no solo la compañía, sino también a toda su gente. Viva es una fábrica de líderes y de personal capacitado con un objetivo muy claro: siempre seguros, siempre confiables y siempre precios bajos. Orgullosamente digo "sí, yo trabajo en Viva Aerobus".

Hugo Eduardo Ramírez Verde

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO

1 año en Viva Aerobus - CDMX

Es una experiencia totalmente diferente a las vividas con anterioridad, el ambiente es muy cálido se trabaja bajo los mejores procesos de capacitación y eso se nota al ver el crecimiento de la empresa y claro sin dejar atrás todo el personal de diferentes áreas que día a día aportan algo para ser la mejor aerolínea.

Marcos Flores González

GERENTE DE VENTA A BORDO

15 años en Viva Aerobus - MTY

Ser Gente Viva desde el primer avión y vivir la experiencia en la llegada del avión #50 es una experiencia padrísima, me siento orgulloso de mi puesto y de esta gran aerolínea.

Karla Susana Ponce Avendaño

EJECUTIVA DE GRUPOS

5 años en Viva Aerobus - MTY

Para mí ser Gente Viva es motivo de orgullo, que conlleva un compromiso con cada uno de nuestros pasajeros. Me siento afortunada de poner mi "granito de arena" para hacer de Viva la mejor aerolínea de México.





Hanelise Estrada Hernandez
COORDINADOR DE COMERCIO EXTERIOR
9 años en Viva Aerobus - MTY

Ser Gente Viva ha sido una de las mejores experiencias que me ha pasado. Me ha ayudado a crecer profesional y en el ámbito personal. Me siento muy orgullosa de pertenecer a este gran equipo y contar con un ambiente de trabajo muy enriquecedor.

Maricruz Méndez de Loera
SOBRECARGO
2 meses en Viva Aerobus - MTY

Para mí significa ser parte de una familia donde las bases elementales para un buen ambiente laboral son: la confianza y el bienestar de los integrantes que la conforman. Asimismo, desarrollando la lealtad y el compromiso con la misma. Ser parte de un equipo de verdad.

Fernando Inclán Ruíz
SUPERVISOR MANTENIMIENTO INTERIORES
2 años en Viva Aerobus - MTY

Es la montaña indicada en el momento correcto. El formar parte de esta gran familia es un orgullo, definitivamente la vida me lleva por el camino indicado. Viva Aerobus, lo que la Gente Viva necesita para crecer.

Mario Gerardo Guzmán Baldit
PRIMER OFICIAL
3 años en Viva Aerobus - CDMX

Es un placer trabajar en Viva y tengo punto de comparación, pues en mi vida laboral he tenido la oportunidad de trabajar en varias aerolíneas, y bueno lo que más me agrada de Viva es la calidad humana que hay y que siempre está pensando en cómo tener a sus trabajadores bien, es un poco complicado pero siempre está en esa búsqueda constante, pero me agrada el ver que se está intentando siempre. No en cualquier aerolínea existe esa preocupación por el factor humano y sabemos que siempre las empresas que están en preocupación constante por sus trabajadores logran triunfar y crecer para bien, así que felicidades por eso, no lo descuiden gracias.

Janet Venegas Sánchez
COORDINADOR ADMINISTRATIVO
10 años en Viva Aerobus - MTY

Pertenecer a la familia Viva me llena de orgullo porque he crecido junto con la aerolínea, he vivido un sin fin de eventos que han marcado la historia de Viva y eso me llena de satisfacción y alegría. Viva me ha dado oportunidades de crecimiento laboral y siempre reconoce mi esfuerzo. Siempre orgullosa de ser parte de esta gran familia.

Jorge Alejandro Baldamis García

SOBRECARGO

3 años en Viva Aerobus - CUN

Comencé a trabajar desde muy joven y he recorrido diferentes empresas y diferentes áreas. Desde que llegué a Viva pude eliminar el concepto que tenía respecto a que en todos los trabajos y todos los jefes son iguales, jamás me había sentido parte de algo, siempre fui un empleado más, un número más, pero la manera en como Viva trata a su equipo es admirable hace que por voluntad propia uno se ponga la camiseta y siempre quiera dar su 200% y apoyar cuando se requiere.

Cuando decidí ser sobrecargo fue un proceso largo y complicado tardé 2 años en poder encontrar empleo, una vez que terminé el curso fui rechazado por otra aerolínea por mi aspecto físico, me rechazaron una vez que pagué de mi propio dinero su estudio toxicológico y polígrafo.

Cuando entré a Viva inmediatamente pude darme cuenta de que no importa tu peso, tu color de piel o aspecto físico, tu estatura o preferencia sexual; Viva se enfoca en la persona que eres por dentro y lo capaz que eres para desempeñar las actividades requeridas.

Selecciona personas auténticas y formar parte de eso es la mejor experiencia que he tenido.

Y eso es Viva, una aerolínea única, auténtica, original y con un valor interno insuperable como el de su gente.

Rodolfo Abraham López Mendoza

CAPITÁN

8 años en Viva Aerobus - CDMX

Una gran satisfacción y orgullo pertenecer a esta empresa.

Erich Castrejón Rodríguez

ASESOR DE MANTENIMIENTO

4 años en Viva Aerobus - MTY

La oportunidad de romper paradigmas y cumplir sueños. Uno de ellos fue ser parte del *Delivery Team* del primer A321 ACF para Viva y el primero en Latinoamérica. Una gran experiencia, justo en medio de una curva de pandemia que no bajaba, cuando Alemania tenía cerradas sus fronteras puntualmente para brasileños y mexicanos.

Misión cumplida y con un equipo inigualable. Muchas gracias Viva por brindarme este momento.

José Ramón Alanís Martínez

COORDINADOR DE PILOTOS

14 años en Viva Aerobus - MTY

Ser parte desde el nacimiento y ver la evolución de nuestra empresa, que se ha convertido en una de las principales aerolíneas del país, me siento muy orgulloso de formar parte de este gran equipo.





Erick Alexander Medrano García

COORDINADOR ADMINISTRATIVO DE MANTENIMIENTO
11 años en Viva Aerobus - MTY

Es un orgullo formar parte de esta gran empresa ya que fomentan buenos valores y se preocupan por el personal y sus familias.

Rodrigo de Jesús Rodríguez Rodríguez

PRIMER OFICIAL
9 meses en Viva Aerobus - CDMX

Para mi ser Gente Viva significa ser extraordinario todos los días. Los estándares que he aprendido aquí y el compromiso que tenemos con cada cliente me han enseñado a siempre buscar dar todo de mi más un extra, para que antes de cualquier cosa poder ofrecerle un servicio seguro a cada cliente y asimismo buscar la puntualidad y calidad de trabajo. Creo que es algo que tenemos en común toda la Gente Viva, siempre buscamos dar el todo más un extra para lograr la excelencia... por eso somos la mejor aerolínea.

María del Rosario Martínez Vázquez

COORDINACIÓN ASEGURAMIENTO DE INGRESOS
5 años en Viva Aerobus - CDMX

Soy muy afortunada al ser parte de esta gran familia Viva, donde tengo todo para hacer mi trabajo y para seguir aprendiendo cada día, ¡gracias Viva por ser como eres!

Jorge Armando de Santiago Ávila

TÉCNICO DE MANTENIMIENTO
2 años en Viva Aerobus - MTY

Es lo mejor que me ha pasado. Junto con mi familia, hemos sido beneficiados en pertenecer a esta gran familia. Me encanta lo que hago, lo que aprendo y lo que puedo contribuir. Es la mejor empresa de México.

Sergio Villa Ramos

CAPITÁN
4 meses en Viva Aerobus - CDMX

Me siento orgulloso de formar parte de este proyecto.

Mayte Trueba Meave

DIRECTORA DE CULTURA Y DESARROLLO DE TALENTO
4 años en Viva Aerobus - CDMX

Es un orgullo formar parte de la historia de Viva y tener la oportunidad de aportar en la construcción, consolidación y crecimiento de esta gran empresa.

César Rodrigo García Ceballos

GERENTE INGRESOS COMERCIALES
9 años en Viva Aerobus - CDMX

Orgulloso de ser parte de la historia de éxito de Viva.

Felipe Javier Fernández Cárdenas

GERENTE DE LOGÍSTICA

3 años en Viva Aerobus - MTY

Ser parte de Viva ha sido una experiencia muy gratificante. En viva he encontrado una gran oportunidad de realizarme en lo profesional y en lo personal, el ambiente de trabajo y los retos de la industria me han motivado a dar lo mejor de mi y aumentar mi hambre por aprender. Tus aportaciones sí se toman en cuenta y te das cuenta del impacto de las mismas. Enhorabuena para Viva y un orgullo ser parte de su gente.

Elida Mayela Flores González

GERENTE DE ENTRENAMIENTO Y ESTANDARIZACIÓN

15 años en Viva Aerobus - MTY

Me encanta ser Gente Viva, me llena de orgullo formar parte de esta gran historia desde un inicio, me apasiona explicar sobre nuestro modelo de negocio, qué hacemos y cómo lo hacemos, lo mucho que hemos crecido, lo lejos que hemos llegado, y lo que aún nos falta por crecer. ¡Me considero una gran embajadora de la marca! ¡Yo amo a Viva Aerobus!

Carlos Jesús Montoya Ruíz

TÉCNICO EN MANTENIMIENTO

2 años en Viva Aerobus - CDMX

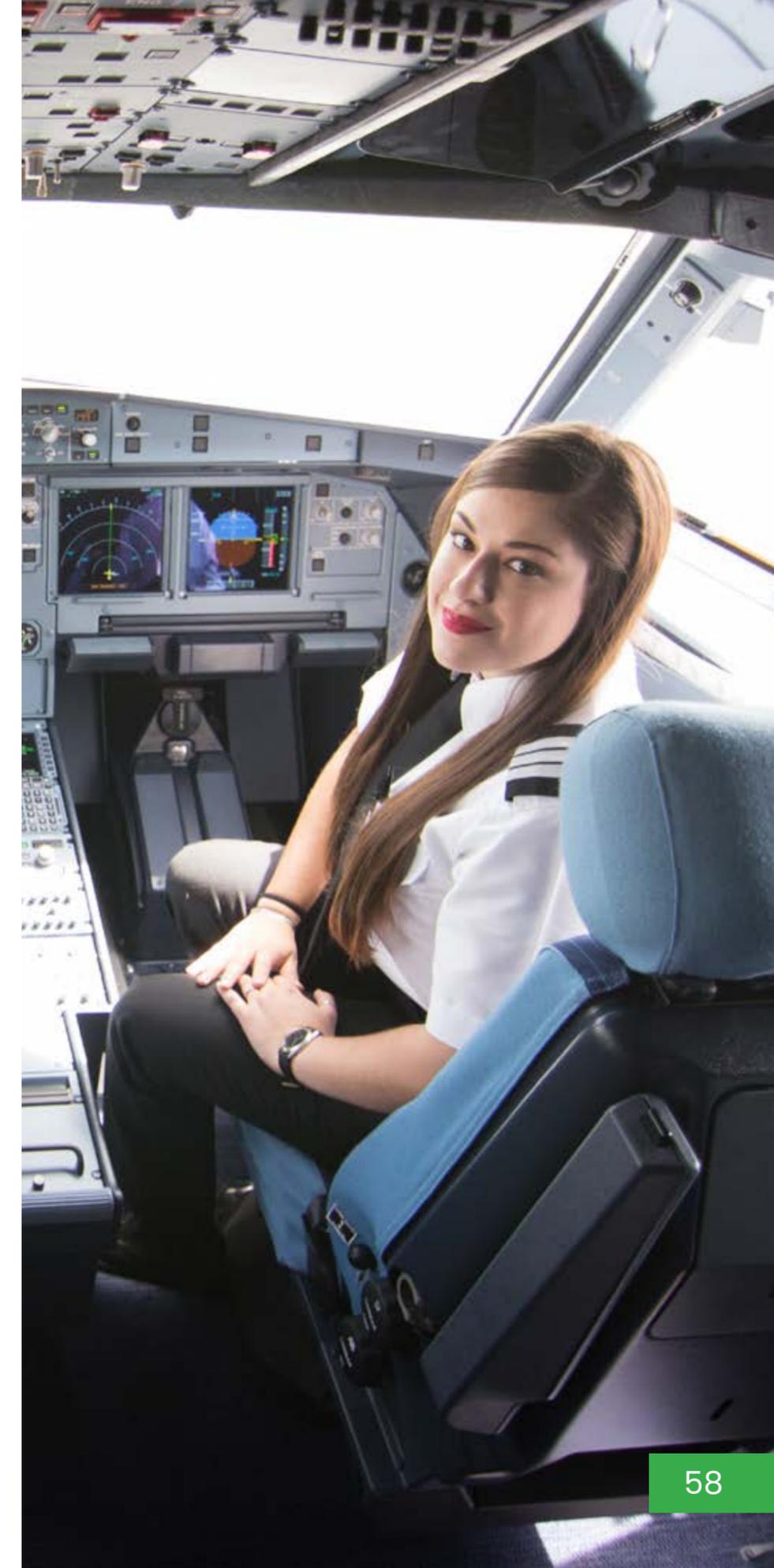
Significa sentirse orgulloso de que día con día, las personas que vuelan con nosotros lleguen con bien a sus destinos y formar parte de esa sonrisa que llevan nuestros pasajeros al concluir su viaje.

Luis Vargas Ponce

COORDINADOR IT

13 años en Viva Aerobus - MTY

El ser Gente Viva ha sido toda una forma de vida, la cual me ha dejado grandes enseñanzas, desde aquellos duros días en que prácticamente hacíamos todo de manera "artesanal" para conseguir rotables y consumibles durante los fines de semana en los que los B737-300 se declaraban AOG, cosa que ocurría muy frecuentemente durante mi etapa de comprador y luego las experiencias "alucinantes" durante los servicios coca de la flota, con lo cual podías conocer las entrañas de las aeronaves. Después en mi etapa con IT, tuve la oportunidad de estar en las distintas estaciones y bases implementando herramientas que ayudaran a nuestros compañeros de tráfico a realizar la documentación más rápidamente a través de los simuladores de Results (Cntrl-All) corriendo en Minilaptops y llegando hasta la etapa de Navitaire donde tuvimos el enorme reto de hacer llegar a todos los aeropuertos de la red Viva la infraestructura MPLS en un tiempo récord haciendo trabajar a Telmex de la mano con este requerimiento. Ahora como responsable de soporte, hemos implementado estrategias orientadas a mejorar constantemente la Experiencia del Usuario, garantizando que todos y cada uno de ustedes nuestros usuarios, reciban el mejor servicio para minimizar el impacto cuando sufran algún incidente y atendiendo con prontitud sus peticiones. SER Gente Viva ES UN ORGULLO!!!





Yuri Isaac Salinas Elizarraras

DIRECTOR DE RELACIONES INSTITUCIONALES
15 años en Viva Aerobus - CDMX

Significa tener la oportunidad de ser parte de una gran familia y trascender profesionalmente, cambiando las vidas de miles de personas a través del servicio de transporte aéreo.

Rodolfo Abraham López Mendoza

CAPITÁN
8 años en Viva Aerobus - CDMX

Gran orgullo y satisfacción aportar con mi trabajo a esta gran empresa.

Ana Francisca Vázquez Aguilar

JEFA DE SOBRECARGOS
5 años en Viva Aerobus - TIJ

Para mí significa crecimiento y desarrollo, hace 5 años jamás imaginé estar en donde estamos actualmente, cambiar tanto la percepción tanto de compañeros como de pasajeros, ser ejemplo de cómo hacer ciertas cosas para que otras aerolíneas siguieran nuestros pasos con la finalidad de lograr que más personas tengan la oportunidad de volar por primera vez en su vida. Hay muchos retos y cosas que podemos mejorar pero también existe mucha gente comprometida a seguir aportando lo mejor de ellos para que Viva siga creciendo y ser en algún futuro la mejor y más grande aerolínea de México.

Leonardo Contreras Hernández

PRIMER OFICIAL
3 años en Viva Aerobus - MTY

Es un orgullo portar el uniforme de Viva, saber que estoy colaborando en la seguridad de la aerolínea y hacer mi mejor esfuerzo en corresponder la confianza que los pasajeros depositan al subirse a uno de nuestros aviones.

Milton Adan Bautista Espejo

GERENTE DE ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS TÉCNICOS
10 años en Viva Aerobus - MTY

La mejor experiencia en mi vida profesional, rompiendo tradiciones, pensando diferente y proviendo las herramientas al mejor equipo de trabajo que he tenido, gracias Viva por esta experiencia, por la oportunidad de trabajar y seguir creciendo juntos.

Adrián Elías Pérez Hernández

SOPORTE SAP
5 años en Viva Aerobus - MTY

Ser Gente Viva es aventurarse a no tener miedo y darte cuenta que la elección de tomar tu trabajo en esta empresa es una de las mejores ideas que se ha podido tener hasta ahora en el ámbito laboral y profesional.

Luis Martin Colliers Urrutia

PILOTO
7 meses en Viva Aerobus - CDMX

Ser Gente Viva me brinda la oportunidad de contribuir al fortalecimiento y engrandecimiento de la misma. Viva es una empresa que nace y ha logrado posicionarse, crecer y consolidarse en el mercado con una estructura transparente, auténtica y profesional. Me enorgullece formar parte de una aerolínea cuyo producto está hecho a la medida de las circunstancias del mercado actual, comprometida con nuestro país y con la industria en general.

Ricardo Pérez Torres

REPRESENTANTE DE ESTACIÓN MEX
2 años en Viva Aerobus - CDMX

Me siento totalmente orgulloso de pertenecer a esta gran familia donde dejamos lo mejor de nosotros y nos apoyamos día a día para sobresalir y ofrecer a nuestros pasajeros vuelos seguros y a tiempo.

Diana Amaro Martínez

MAYOR C
9 años en Viva Aerobus - CDMX

Ser parte de Viva ha sido de las mejores experiencias de mi vida ya que tuve la oportunidad de cambiar y crecer junto con ella, es un orgullo formar parte de la familia Viva ya que nos hizo sentir parte de ella y luchar por los mismos objetivos.

Jesús Medina Chávez

TÉCNICO EN MANTENIMIENTO
3 años en Viva Aerobus - MTY

Viva Aerobus significa mucho para mí, ya que he podido aprender mucho y siempre la empresa ve por nosotros y nuestras familias.

Athziry Naivi Ortíz Mancilla

SOBRECARGO
2 años en Viva Aerobus - CDMX

Para mí es algo muy especial porque me hace realmente feliz, y lo denoto siempre con la mejor actitud en cada vuelo. Me encanta pertenecer a esta empresa y sentir que crecemos juntos, de verdad estoy agradecida porque me brinda todos los días nuevas experiencias que me encanta compartir con mi familia y amigos.

Irán Darío Fuentes Medina

MANTENIMIENTO
3 años en Viva Aerobus - MTY

Me toca agradecer el tener la oportunidad de estar aquí, porque gracias a Viva, he podido conocer este gran país, y me ha dado muchas experiencias de vida, y sobretodo, me da la oportunidad de crecer profesionalmente, y me permite ser mejor día con día, ser Gente Viva, para mí, es, ser parte de una gran familia.





Emmanuel Martínez Reyes

ESPECIALISTA EN REPORTES FINANCIEROS
7 meses en Viva Aerobus - CDMX

Para mí, ser Gente Viva representa la oportunidad de impactar positivamente en la vida de los demás. Ofrecer el mejor servicio para que los pasajeros se encuentren con sus familias, se diviertan, y hagan negocios, todo en un ambiente de colaboración ágil, transparente, y fraterno dentro de la compañía.

Laura Narcisa Aranda Coello

VENTAS TGZ
2 años en Viva Aerobus - CUN

Es un gran orgullo ser parte de esta gran empresa, ya que ha marcado mi vida profesional y personal. Sin duda alguna en mi otra vida volvería a elegirla. Como parte del equipo me siento muy contenta, cada vez que me abro los ojos al despertar para venir a trabajar siento una gran emoción que no puedo describirla. Gracias por permitirme ser parte de ella.

Pedro Figueroa Hernández

ESPECIALISTA IT
2 años en Viva Aerobus - MTY

¡Es un privilegio ser parte de una aerolínea orgullosamente mexicana, con la mejor flota y tener a tu lado a la mejor gente para enfrentar los retos y compartir los éxitos!

Julio César Gómez Sánchez

GERENTE SERVICIOS MAYORES
5 años en Viva Aerobus - MTY

Ser Gente Viva es vivir una evolución constante donde se fortalece nuestra estructura siendo parte de una gran familia. El formar parte de la familia de Viva es disfrutar nuestras actividades, siempre pienso que me falta imaginación para saber todo lo que puede significar el viaje para nuestros pasajeros, desde una reunión familiar hasta un sueño cumplido, gracias Viva Aerobus.

Luis Emilio Manjarrez Becerril

LÍDER DE CONTACTO
5 años en Viva Aerobus - TIJ

1. Significa ser parte de una gran familia que te quiere ver llegar lejos; 2. Ser parte de la historia y crecimiento de algo increíble.

Joseph Israel Llanas Vázquez

TÉCNICO B
5 años en Viva Aerobus - CUN

Ser Gente Viva es ser afortunado, ver el cambio de esta aerolínea tan rápido me ha impactado; esto habla del buen trabajo que todos hemos realizado. Enhorabuena felicidades.

Miguel Ángel Tovar Ortíz

JEFE DE OPERACIÓN
8 meses en Viva Aerobus - CUN

Innovación, enseñanza , cultura , trabajo en equipo y crecimiento.

José Antonio Mendoza Beltrán

GERENTE DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD
15 años en Viva Aerobus - MTY

Ser Gente Viva es adaptarte al cambio constante , ser parte de la mejor aerolínea es dejar un legado a las nuevas generaciones que llegan a Viva que deberán continuar por muchos años más, cuando ya no estemos para acompañarles en su vuelo.

Jarumy Aldonza Schomar Domínguez

SFA
5 años en Viva Aerobus - CDMX

Ser Gente Viva significa ir despacio para llegar cada día aún más lejos.

Charity Marcela González González

GERENTE COMMERCIAL IT
14 años en Viva Aerobus - MTY

Para mi Viva ha sido una gran escuela y segunda familia, ha sido realmente gratificante ver crecer a la empresa y saber que soy parte del esfuerzo y dedicación que se ha necesitado.

José Daniel Bárcenas Ramírez

DIRECTOR EJECUTIVO DE SEGURIDAD Y CALIDAD
15 años en Viva Aerobus - MTY

En abril de 2006 Yuri Salinas me llamó por teléfono y me dijo: “vente para acá, aún NO sabemos cómo se va a llamar la empresa, NO sabemos qué aviones vamos a volar, ni sabemos dónde será la base de operaciones, pero es el modelo de bajo costo de Ryan Air y serán 50 aeronaves”.

La oferta a primera vista no era tentadora, había una gran incertidumbre en todo, funcionará ese modelo en México, de verdad traerán esos aviones, obtendrán la AOC (Certificado de Operador Aéreo).

Lo consulté con mi compadre, hermano/hijo Julio Melendez y su respuesta me convenció. Me dijo: “Si logran tener 50 aviones, México va a ser un país muy diferente a partir de ustedes”.

Hoy, 15 años después tenemos 50 aeronaves, Movemos más de 1 millón 400 mil pasajeros mensuales y hemos permitido que cada vez más mexicanos vuelen con nosotros con los precios más bajos del mercado.

Esa aventura que comenzó sin nombre y hoy todos conocen, se llama Viva Aerobus y sin duda ha contribuido enormemente a que hoy México sea un país diferente. ¡Orgulloso de ser Gente Viva!

¡Felicidades Gente Viva! ¡Talento Viva Aerobus!





Saúl Chazarín San Agustín

ANALISTA DE PROYECTOS OPERACIONALES
7 meses en Viva Aerobus - MTY

Estoy agradecido con Viva por la oportunidad que me han dado, es admirable y de destacar el gran ambiente laboral, ya que es muy amigable desde el proceso de selección, hasta nuestro día a día, con nuestros compañeros de trabajo, logrando un sentido de pertenencia, lealtad, compromiso y felicidad. Me gusta el hecho de que no existan barreras, de las oportunidades y apoyos que nos brindan para desempeñar nuestras actividades, la responsabilidad social y con el medio ambiente que se tiene, la búsqueda de mejorar los procesos y de mantenerse como un gran competidor que se adapta a las necesidades del mercado, ofreciendo también oportunidades para los usuarios, por eso y más Viva es la mejor aerolínea de México y juntos iremos por más.

Alejandro Castaño Cardona

GERENTE CONTROL CALIDAD
6 años en Viva Aerobus - MTY

Ser parte de un equipo maravilloso, que da lo mejor siempre, que te permite crear, diseñar, aprender y aplicar nuevos procedimientos y procesos en cada momento, buscando siempre la optimización. Un lugar que te hace sentir parte de un gran equipo, rodeado de un capital humano cálido. Donde trabajar se vuelve un gusto y te motiva a hacer las cosas mejor cada día. Un lugar que siempre tiene en cuenta tus aportes y los aplica. Un lugar que vela por los intereses y necesidades de sus empleados, incluso en cosas que no serían necesarias. Un lugar donde importas como persona indiferente de tu cargo, ¡por eso me siento orgulloso de ser Gente Viva!

María Teresa Torres González

SOBRECARGO ASESOR
10 años en Viva Aerobus - CUN

¡Es la mejor empresa! ¡Trabajar en Viva Aerobus ha sido lo mejor que me ha pasado en la vida! Siempre hay algo nuevo e innovador, siendo un ambiente tranquilo y divertido de trabajo. Realizando mejoras continuas. Me siento orgullosa 100% de pertenecer a este gran equipo.

Armando Rodarte Castillo

INSPECTOR DE CONTROL DE CALIDAD
15 años en Viva Aerobus - MTY

Me tocó ser parte de los iniciadores de esta maravillosa familia, me siento muy orgulloso del crecimiento de la empresa, recuerdo que antes nos veían como el patito feo de aviación y ahora nos ven con mucho respeto y como la mejor aerolínea para trabajar. Doy testimonio que en Viva Aerobus prevalece esa esencia que desde el día 1 se distingue a las demás, que la gente que llega se contagia y se transmite en un excelente ambiente laboral.

Sinai Alejandra Prado Osorio

SOBRECARGO

2 años en Viva Aerobus - CUN

Si pudiera definir en tres palabras lo que para mí significa ser #GenteViva sería ORGULLO, HONOR Y FELICIDAD. ORGULLO porque desde mi primer día en Viva hasta hoy no hemos dejado de crecer, el poder sentirlo y decir que pertenezco y soy ser parte de una aerolínea tan completa y tan humana, con tantas personas increíbles y tan capaces que hemos sido clave para el crecimiento de la misma, ¡verdaderamente para mí es un gran orgullo! Claro que Viva Aerobus me ha hecho sentir que somos una familia, desde mis compañeros en oficinas encargados de la administración hasta mi área en la que llevamos a cabo la operación de la misma, todos en conjunto somos responsables de este crecimiento tan extraordinario y claro que vamos a volar más alto. HONOR porque si bien no es secreto, el año 2020 fue difícil para la humanidad, en Viva Aerobus no nos fuimos por el camino fácil y de todas las maneras posibles y como la familia que somos nos apoyamos sin dejarnos vencer. 2020 fue una crisis muy dura, que despojó a muchos colegas de sus alas y que hasta el día de hoy muchos todavía no han podido recuperar. El HONOR que para mí significa decir que a mí nunca me las cortaron y que soy parte de la aerolínea que les está brindando unas alas nuevas a esos colegas a quienes se las cortaron, es un sentimiento infinito de empatía y agradecimiento Viva Aerobus: ¡Infinitas gracias por eso! Y finalmente FELICIDAD, porque si bien voy comenzando, este año y 7 meses de mi vida en la aviación se me pasaron, literal, ¡volando! Claro que me siento muy feliz porque estoy haciendo lo que me apasiona, porque sé que Viva me seguirá brindando

las herramientas para seguir creciendo cada vez más, esta experiencia apenas va comenzando... Gracias Viva por un ambiente laboral tan ameno que aparte de permitirme desarrollar y trabajar mi perfil profesional puedo divertirme y disfrutarlo. Lo feliz e integrada que me siento que nos tomen en cuenta para muchas decisiones que se plantean. Qué felicidad es poder tener tantas herramientas a mi alcance brindadas por ustedes. Definitivamente la mejor aerolínea para volar es Viva Aerobus, aerolínea tan humana, consciente del impacto en el medio ambiente y responsable a retribuir en lo posible al mismo. Qué feliz es la vida cuando haces lo que te gusta y aparte te incentivan por eso. Muchas gracias Viva de mi corazón, gracias por la oportunidad de ser parte de esta bella familia Viva Aerobus.

Karen Ibeth Mayorga Gallardo

ESPECIALISTA EN SEGURIDAD LABORAL

2 años en Viva Aerobus - MTY

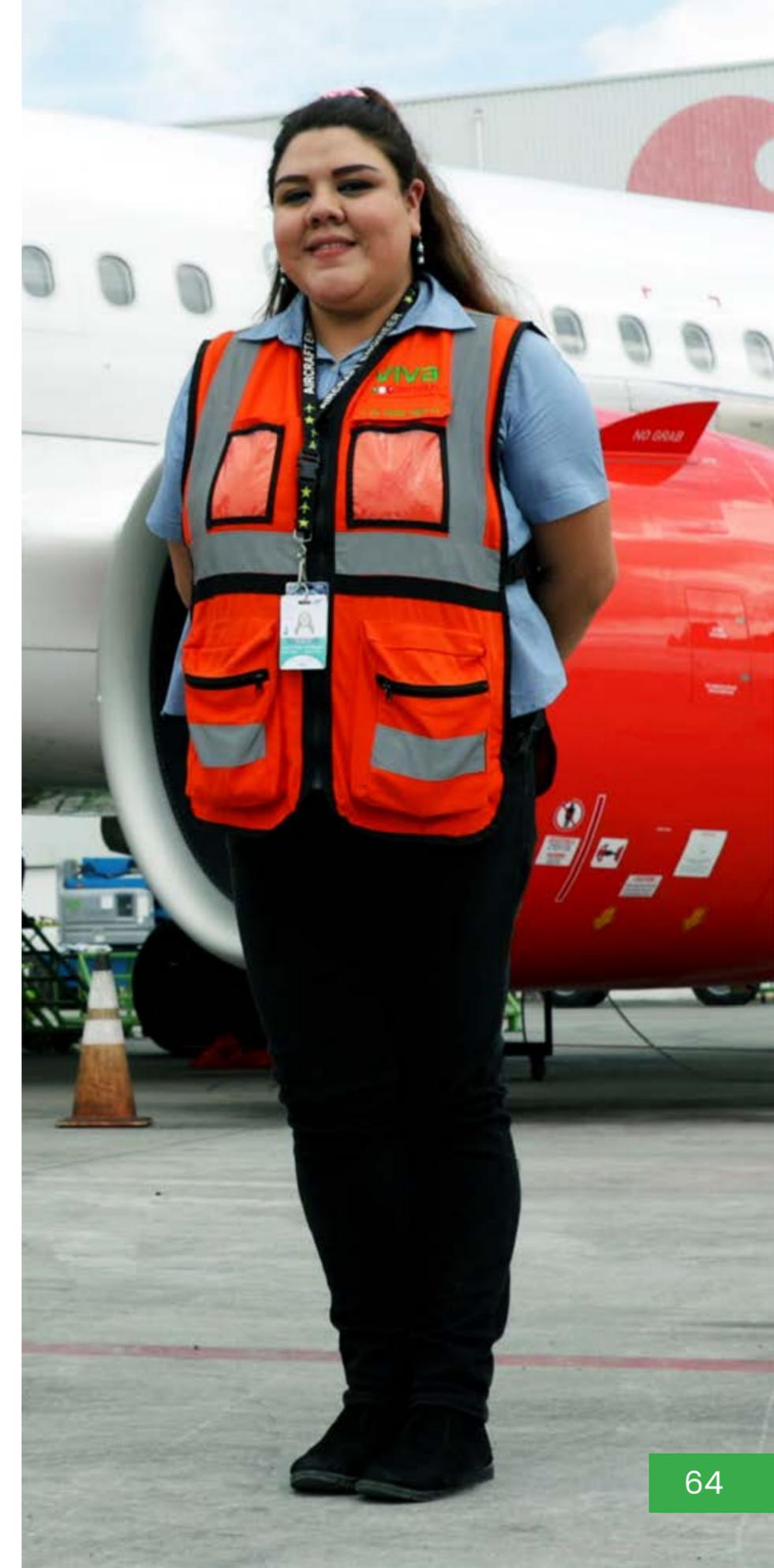
Para mi trabajar en Viva y formar parte de la mejor aerolínea es la mejor experiencia laboral que he tenido debido a que es una empresa la cual te permite crecer tanto como quieras y que mejor, de la forma mas segura y divertida.

Norberto Guillermo Gonzalez Orea

PILOTO

3 años en Viva Aerobus - CDMX

Ser un eslabón para el desarrollo y crecimiento de los proyectos de Viva Aerobus.





Karla Alejandra Almazán Camarillo

FA
3 años en Viva Aerobus - MTY

Ser Gente Viva significa pertenecer a una gran familia.

Luis Miguel Rendón Carretero

GERENTE DE CENTRAL DE EQUIPAJES
2 años en Viva Aerobus - MTY

Es la experiencia más increíble en mi vida profesional.

Nubia Anaid Moncayo Olivares

SOBRECARGO
2 años en Viva Aerobus - CDMX

Para mí volar en Viva significa volar viva y avivada con espíritu viajero, seguro y libre. Los cielos me han dado una gran cantidad de experiencia profesional, social e individual, afiné mi perfil profesional y he conocido a seres humanos increíbles.

José Roberto Barillas Villatoro

GERENTE SENIOR DE MOTORES
6 años en Viva Aerobus - MTY

Significa un gran compromiso y a la vez un gran orgullo. Compromiso porque debemos ser siempre seguros, siempre confiables y siempre con los precios más bajos del mercado. Y orgullo por pertenecer a una empresa donde el colaborador está al centro y es el activo más importante de la misma.

Raúl Roberto Ondarza Treviño

SUPERVISOR CENTRO DE CONTROL DE MANTENIMIENTO
7 años en Viva Aerobus - MTY

Para mí, la experiencia de ser Gente Viva la pudiera definir como: la oportunidad de cumplir mis sueños.

Comencé en esta empresa siendo practicante de mantenimiento, posteriormente me dieron la oportunidad de ingresar como técnico de mantenimiento categoría E, conforme al paso de los años fui escalando categorías gracias al apoyo y tutoría de muchísimos compañeros de gran experiencia, hoy en día me encuentro como supervisor en CCM y me es grato el saber que las oportunidades en esta empresa siempre están presentes, al día de hoy todavía tengo planes y metas que cumplir dentro de la organización y me siento con la confianza de crecer y aspirar a mejores puestos en un futuro, gracias al crecimiento que se ve proyectado.

Me da gusto que con el paso de los años he vivido la transformación de la organización y me encuentro feliz desarrollando mi trabajo para contribuir en ese cambio.

Samuel Eduardo Manzanarez Ordoñez

SOBRECARGO D
2 años en Viva Aerobus - MTY

Hacer lo que más me gusta y recibir una remuneración por eso. Me siento orgulloso de trabajar en una empresa innovadora y con valores.

Cecilia Esmeralda Barrera Hernández

CONTROLADOR DE TRIPULACIONES
2 años en Viva Aerobus - MTY

Es muy gratificante y satisfactorio poder trabajar en una empresa y más que empresa, ser parte de la familia Viva Aerobus. Me siento muy contenta y agradecida de poder colaborar con un equipo de gente joven, trabajadora y todos ejemplos a seguir. Viva Aerobus me da la oportunidad de desarrollarme profesionalmente sin descuidar a mis hijos y esposo. Más que trabajo es disfrutar lo que me gusta hacer. Gracias.

Karla Vargas

DIRECTORA DE MERCADOTECNIA
1 año y 6 meses en Viva Aerobus - CDMX

Ganar está en nuestro ADN, parte de nuestra cultura es siempre ir por más, siempre buscar oportunidades nuevas atreviéndonos a ser disruptivos y a hacer las cosas de manera distinta.

Juan Carlos Rodríguez López

SOBRECARGO
1 año en Viva Aerobus - MTY

Total agradecimiento porque en lo que llevo en la empresa he tenido la oportunidad de 2 ascensos, así como ser parte de la primera tripulación en vuelo comercial del A320 el 02 de abril de 2014, así como del A321 el 28 de julio de 2020. Es un orgullo pertenecer a esta gran familia.

Manuel De León Ramos

PRIMER OFICIAL
4 años en Viva Aerobus - TIJ

Estoy más que orgulloso de formar parte de esta empresa; es una empresa muy humana, que no nos ve a todos los que la conformamos como simples trabajadores, sino que nos ve como parte de ella, como Gente Viva. Es una empresa que adoro muchísimo, es mi segundo hogar y siempre le estaré agradecido por haberme dado la oportunidad de haberme integrado como piloto y de haberme dado la confianza de operar sus equipos. Desde que entré a esta empresa no he hecho más que reafirmar que tengo unas enormes ganas de seguir creciendo con ella. Asimismo, aquí en Viva Aerobus me he podido sentir tan cómodo de ser yo mismo independientemente de mi orientación sexual, y que sé que si algún día llegara a tener una situación de discriminación por mi orientación sexual, sin dudarlo me apoyarían, ya que aquí en Viva Aerobus, todas las personas que somos Gente Viva tenemos los mejores valores. Para finalizar, estoy más que orgulloso de que el modelo de negocio de Viva sea el de ultra bajo costo, ya que ve por la economía de los pasajeros, facilitándoles que puedan conocer, viajar, amar, aprender, etc. de muchas personas y lugares, y así disfrutar más de este bello recorrido llamado vida.

Pedro Obregón

DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS
15 años en Viva Aerobus - MTY

La Cultura Viva incluye diversión, honestidad, apertura y enfoque en resultados.





Alejandra Ochoa

CHIEF CUSTOMER EXPERIENCE OFFICER
14 años en Viva Aerobus - MTY

Somos una cultura de rebeldes que pensamos muy diferente, que desafiamos el status quo, que no encajamos en otro lado más que en Viva, porque Viva nos permite hacer lo que más nos gusta: romper reglas: nos dijeron que una aerolínea de bajo costo no funcionaría en México, demostramos lo contrario, nos dijeron que el bajo costo y el buen servicio es una ecuación imposible, demostramos lo contrario... nos distingue la pasión por lo que hacemos.

Adriana Griselda Cardona Zúñiga

AGENTE DE VENTAS
4 meses en Viva Aerobus - CDMX

A pesar de que mi ingreso es muy reciente, me siento muy orgullosa de pertenecer a esta familia ya que lo siento así, como una verdadera familia. El proceso de integración ha sido muy fácil gracias a la actitud, buen trato y compañerismo de todos los que me rodean. Además de lo personal, es muy grato ver el crecimiento ordenado y debidamente planeado. Cada paso que damos me hace sentir segura y estable en la empresa. Gracias Viva y felicidades por los logros obtenidos.

Abraham Linares Cuevas

PILOTO
3 años en Viva Aerobus - MTY

Orgullo.

Pablo Alberto Romay Danel

FO
4 años en Viva Aerobus - MTY

Es formar parte de un equipo de gente jovial y positiva, que busca continuamente la innovación y mejora de las condiciones de trabajo para beneficio de todos: empresa, empleados y clientes. Me da gusto ver que los directivos están abiertos a escuchar y que se busca aplicar prácticas de las mejores empresas del mundo, por ejemplo he visto algunas prácticas similares a las de Zappos, como este libro. Me da mucha confianza la actividad e importancia del área y comité de seguridad; también el Sistema Integral de Gestión va a la par de la visión de que somos una unidad y que todo está conectado... ¡Bravo! Godspeed! Buon viaggio!

Cesar Jesús Barbabosa Soto

AGENTE VENTAS
4 años en Viva Aerobus - CUN

Hace 4 años que se me presentó la oportunidad de ingresar a Viva Aerobus; debo de reconocer que me costó trabajo creer en la aerolínea por ser nacional y por comentarios no muy buenos que había escuchado de ella, ahora reconozco que me he tragado todos y cada uno de mis malos comentarios e ideas acerca de Viva. Hoy en día agradezco a Viva por estos 4 años maravillosos de aprendizaje y buen trato laboral, mi vida familiar es maravillosa en mucho gracias a esta gran empresa por permitirme estar cada día más cerca de mi esposa e hija. Definitivamente Viva eres lo que necesito para seguir volando, gracias y vamos por más.

Jaime Arturo García Leyva

CAPITÁN

8 meses en Viva Aerobus - CDMX

Para mí, significa llevar a cabo cada vuelo con dedicación, responsabilidad y gusto por lo que amo hacer.

Myriam Andrea Ramírez González

CAPITÁN

6 años en Viva Aerobus - CDMX

Felicidad, ya que Viva me ha dado la oportunidad de tener crecimiento laboral a mi corta edad y al mismo tiempo me permite ser una mujer femenina, poderosa y llena de vida.

Margarita Otero Rosas

INSPECTOR DE MANTENIMIENTO

2 años en Viva Aerobus - CDMX

Trabajo en equipo significa ser Gente Viva, y saber que soy importante para el líder de Viva, que no solo soy un empleado. De verdad somos una familia.

Carla María Núñez Gómez

GERENTE DE FINANCIAMIENTO CORPORATIVO

6 años en Viva Aerobus - CDMX

Es saberte parte de las mejores experiencias familiares, de amistad o personales de todos nuestros pasajeros.

Sergio Alfredo Cervantes Quiñones

CAPITÁN

3 años en Viva Aerobus - CDMX

Significa tener el gusto y el honor de ser uno de los colaboradores de la empresa más reconocida del país, sentirme orgulloso que he puesto mi granito de arena para que nuestros pasajeros bajen del avión felices y satisfechos y con esto decidan regresar a volar con nosotros.

Karen Viridiana Cortés Resendiz

SOBRECARGO

2 años en Viva Aerobus - CDMX

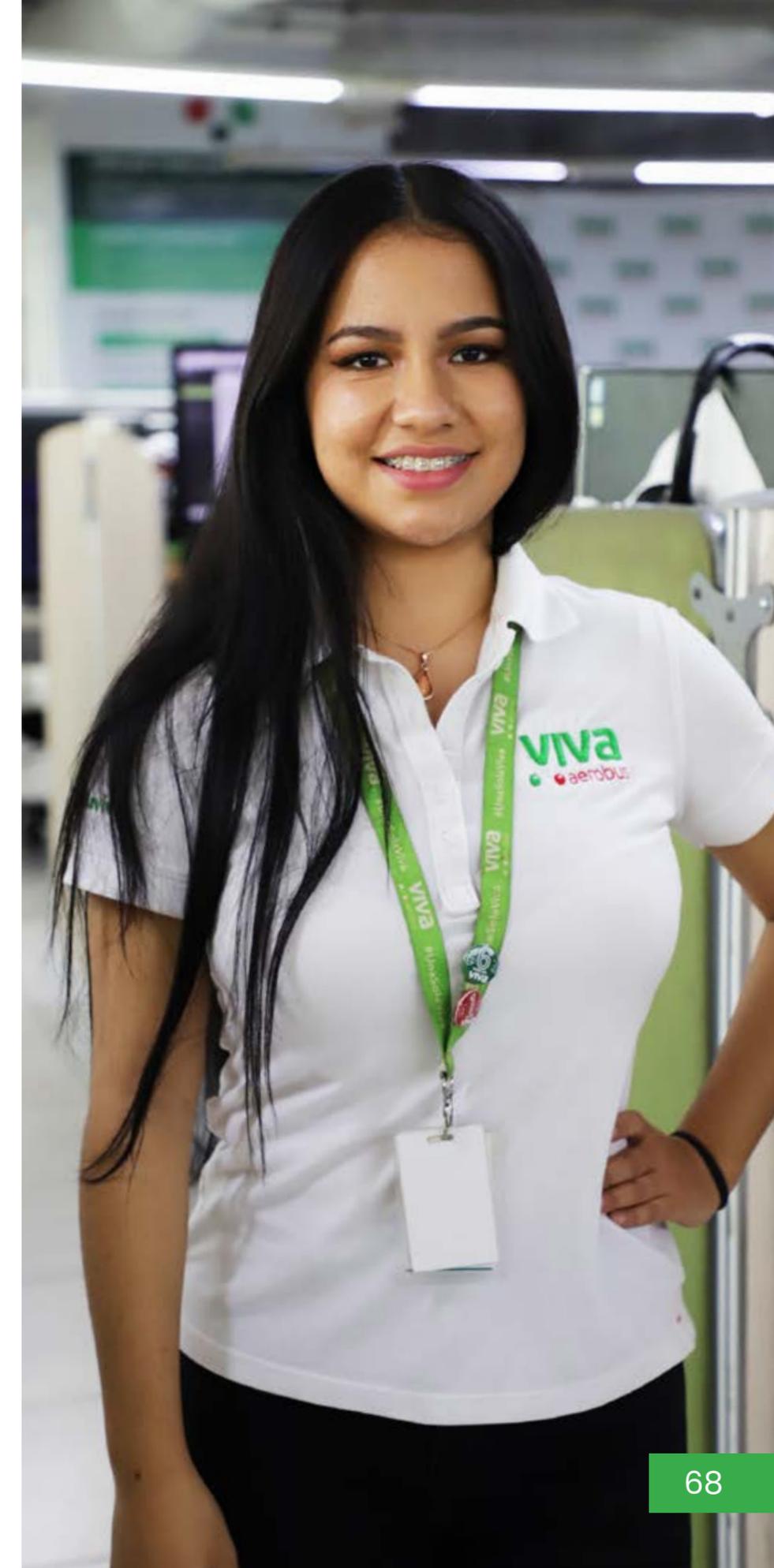
Para mí significa éxito personal poder ser parte de una empresa tan grande, aún me cuesta creer que yo soy parte de ella cuando me doy cuenta de la inmensidad e importancia que tiene Viva, incluso veo publicidad en los medios y me enorgullece saber que yo trabajo aquí.

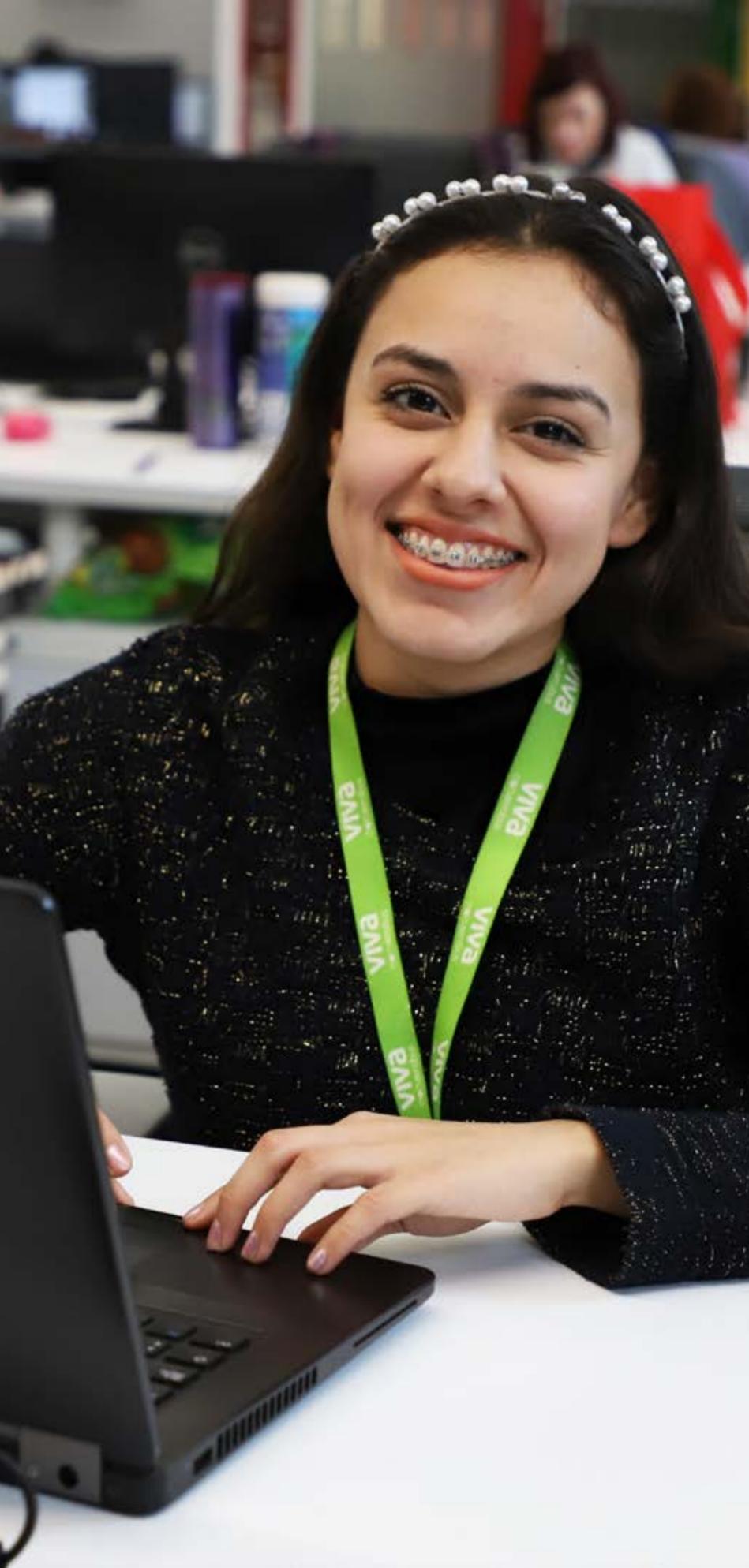
Miguel Rafael Arzate Álvarez

ALMACENISTA

2 meses en Viva Aerobus - CDMX

Es una energía que recorre por mis venas nuevamente el poder pertenecer a una gran empresa. El estar involucrado al servicio de las aeronaves y equipo de trabajo en las áreas correspondientes que laboro. Es alegría y dicha ser Gente Viva. Y con aspiraciones de realizar carrera donde juntos dejemos huella en beneficio de nuestros pasajeros.





Paola Cavazos Zertuche

GERENTE DE INGENIERÍA DE OPERACIONES
6 años en Viva Aerobus - MTY

Ser Gente Viva es formar parte de una gran familia en donde siempre hay oportunidad de aportar, ser escuchado y reconocido. Viva me ha permitido crecer mi carrera profesional desde prácticas profesionales, me siento muy orgullosa de este increíble viaje.

Vanessa Michelle Wolffer Schulz

SOBRECARGO ASESOR
8 años en Viva Aerobus - GDL

Para mí es un gusto estar en una empresa que permite el crecimiento y se preocupa por mí. Me escucha y me cuida. ¡Gracias por darme alas para volar más alto cada vez!

María Sylvia Gamez Landeros

GERENTE DE COSTOS
12 años en Viva Aerobus - MTY

Gente Viva para mí es día a día levantarme con ganas de dar la milla extra haciendo fluir los procesos que se tienen para alcanzar juntos los objetivos que se tienen fijados como parte de todas las direcciones; y mi pertenencia en esta gran familia de Viva Aerobus tiene sentido en ver la satisfacción del cliente con los estándares de seguridad mejor calificados y mejorando los precios al cliente final, optimizando los costos.

Santa Sabrina Patiño Vázquez

GERENTE DE OPERACIONES
4 años en Viva Aerobus - CDMX

Para mí, ser Gente Viva representa una forma de vida, la pasión con la que cada colaborador suma para crear experiencias de viaje únicas nos brinda la oportunidad de explotar nuestra creatividad y divertirnos a la vez. Formar parte de la mejor aerolínea de México es una de las mejores experiencias profesionales que se pueden tener por ser una empresa siempre cercana a su gente, con el carácter de humano por delante.

Jorge Murga

DIRECTOR DE SERVICIOS A BORDO
1 año en Viva Aerobus - MTY

La Cultura Viva se fundamenta en las personas: cómo logramos inspirar y conectar con las personas para desarrollarlos y cuidarlos. Buscamos formar una conexión humana con cada uno de los miembros de nuestro equipo para dejar huella en las personas y en la comunidad, con empatía y una actitud positiva que promueva el orgullo de colaborar en Viva.

Pedro Segundo Olea

TÉCNICO C
8 años en Viva Aerobus - GDL

Es lo mejor q me ha pasado en estos últimos años ya que esta empresa me dio la oportunidad de seguir activo a pesar de mi edad. Gracias Viva.



RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Dalia González – Gerente de Cultura, D&I

REVISIÓN

Mayte Trueba – Directora de Cultura y Desarrollo

Pablo Lozada – Gerente de Comunicación Interna

Ary Valenciano – Diseñador de Comunicación Interna

AGENCIA CREATIVA

Milenio 3 Genera

FECHA DE PUBLICACIÓN

Noviembre 2021

Está prohibida la reproducción total o parcial de la presente publicación, salvo autorización explícita por escrito de Aeroenlaces Nacionales S.A. de C.V., así como de cualquiera de sus controladoras, o partes relacionadas, según aplique al caso en concreto (en lo sucesivo y en su conjunto “Viva Aerobus”).

Los conceptos y opiniones vertidos en la presente publicación corresponden únicamente a los autores, en ningún caso representan las políticas y opiniones de “Viva Aerobus”, y no necesariamente coinciden con ellos. “Viva Aerobus” declina toda responsabilidad por los derechos que pudieran derivarse de la lectura y/o interpretación del contenido de las ideas, pensamientos o comentarios publicados. La información de los colaboradores fue recopilada en el verano de 2021.



viva
●●● aerobus

Gente Viva, ¡gracias por dar vida a nuestra historia!

 talento.vivaaerobus

 talento_vivaaerobus

 Viva Aerobus